



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0496>

LA GOBERNANZA INSTITUCIONAL COMO FACTOR CLAVE EN LA CALIDAD ACADÉMICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO DEL CANTÓN MANTA, MANABÍ, ECUADOR

INSTITUTIONAL GOVERNANCE AS A KEY FACTOR IN THE ACADEMIC QUALITY OF HIGHER EDUCATION: A STUDY OF THE MANTA CANTON, MANABÍ, ECUADOR

Cedeño-Mendoza Juan Valentín ¹; Espinoza-Galvez Eduardo Geovanny ²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: jcdeno8642@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-5901-9094>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: eespinoza@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7549-4899>

Resumen

El estudio explora la relación entre la gobernanza institucional y la calidad académica en la Educación Superior, tomando como caso de análisis el cantón Manta, provincia de Manabí, Ecuador. A través de un enfoque mixto, se examina cómo las estructuras de gobernanza y los modelos de gestión influyen en la eficiencia y efectividad de las instituciones educativas. Los resultados destacan la importancia de fortalecer los mecanismos de gobernanza, particularmente en áreas clave como la integración tecnológica, la formación docente continua y la alineación de los currículos con las demandas del mercado laboral. Las entrevistas y encuestas realizadas a actores clave, incluidos rectores, docentes y egresados, revelan una percepción positiva de la calidad académica, aunque se identifican áreas para mejoras significativas en la claridad de roles y la gestión de recursos. Este estudio subraya la necesidad de una gobernanza más efectiva para promover la calidad académica en las instituciones de Educación Superior, lo cual resulta fundamental para mejorar la preparación profesional de los egresados y contribuir al desarrollo socioeconómico de la región.

Palabras claves: gobernanza institucional, calidad académica, gestión pública, educación superior, políticas públicas.

Abstract

The study explores the relationship between institutional governance and academic quality in Higher Education, taking the Manta canton, Manabí province, Ecuador as a case of analysis. Through a mixed approach, it examines how governance structures and management models influence the efficiency and effectiveness of educational institutions. The results highlight the importance of strengthening governance mechanisms, particularly in key areas such as technological integration, continuous teacher training, and the alignment of curricula with labor market demands. Interviews and surveys conducted with key actors, including rectors, teachers and graduates, reveal a positive perception of academic quality, although areas for significant improvements in role clarity and resource management are identified. This study highlights the need for more effective governance to promote academic quality in Higher Education institutions, which is essential to improve the professional preparation of graduates and contribute to the socioeconomic development of the region.

Keywords: governance, public management, management model, management model, higher education, academic quality, public policies.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 11 de abril de 2024.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2024.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2024.



1. Introducción

El estudio se enfoca en analizar la influencia de la gobernanza institucional en la calidad académica en la Educación Superior del cantón Manta, provincia de Manabí, Ecuador, en el año 2023. A través de esta investigación, se analizaron los estándares académicos y la efectividad de los programas de estudio, así como su impacto en la preparación profesional de los egresados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por tanto, establecer fortalezas como áreas de oportunidad que puedan contribuir al desarrollo educativo y socioeconómico de la región.

Para abordar de forma completa esta problemática, el estudio utilizaron un enfoque metodológico mixto. Se integraron métodos cuantitativos, como el análisis estadístico de la infraestructura y la calidad de servicio, con estrategias cualitativas, que incluyen entrevistas y sondeos dirigidos tanto a la ciudadanía como a los encargados de su administración. Esta combinación metodológica no solo facilita la medición de elementos concretos de la gestión, sino que también permitió explorar las percepciones y

experiencias de quienes participan en ella.

En este contexto, analizar la calidad académica implementada en el cantón Manta en el año 2023 se vuelve esencial para identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias de gobernanza que beneficien a la comunidad educativa y, por extensión, a toda la población. Este análisis no solo se propone evaluar la eficiencia y efectividad de las políticas y acciones implementadas por las instituciones de educación superior, sino también comprender el impacto real de estas en la calidad de vida y el desarrollo profesional de los ciudadanos.

A través de esta investigación, se ofrecerá una perspectiva detallada sobre la percepción de la calidad académica y la efectividad de los servicios educativos en Manta. Además, se profundizó en el entendimiento de cómo estos factores influyen en el progreso educativo. Se espera que los hallazgos de este estudio puedan servir como base para futuras intervenciones y políticas educativas que refuercen el compromiso de las instituciones de educación superior con el desarrollo integral de Manta,



promoviendo un entorno académico que responda efectivamente a las necesidades y expectativas de sus estudiantes y de la sociedad en general.

Además, una educación superior de calidad contribuye al fortalecimiento del tejido social al promover la igualdad de oportunidades, la movilidad social y la cohesión comunitaria. Al ofrecer una educación que sea accesible, inclusiva y que proporcione herramientas para el desarrollo personal y profesional, se sientan las bases para una sociedad más equitativa y resiliente. El estudio presenta un paradigma de Integración Holística: Optimización de la Calidad Académica en las Instituciones de Educación Superior.

Este estudio se centra en evaluar la percepción de los egresados sobre la calidad académica de los programas de Educación Superior en Manta y en identificar las áreas clave que requieren mejoras en los estándares académicos implementados. La importancia de esta investigación radica en su potencial para ofrecer una visión crítica y fundamentada de la

situación actual de la educación superior en el cantón Manta.

Finalmente, la pregunta de investigación que permitió guiar este estudio fue: ¿Cuál es la percepción de los egresados sobre la calidad académica de los programas de Educación Superior en Manta, y cómo esta percepción refleja la efectividad de dichos programas en su preparación profesional?

Constructo teórico

Gobernanza

La gobernanza abarca los métodos, sistemas y estructuras utilizados para ejercer el poder dentro de una organización, institución o área geográfica específica. Además, la gobernanza se manifiesta en diversos niveles, desde el ámbito global, como ocurre en organizaciones internacionales, hasta el nivel local, tal como en la gestión. Este concepto, más extenso que el de "gobierno", incluye tanto los procedimientos formales como informales que orientan la toma de decisiones, la puesta en práctica de políticas y la interacción entre los distintos grupos de interés (Rosas Ferrusca et al., 2018).

Gestión pública

La administración de los servicios públicos involucra la supervisión, normativa y entrega de servicios fundamentales destinados al bienestar general, que, por su relevancia o debido a decisiones políticas, no se confían enteramente al sector privado. Enfocándose en el sector de la educación superior, esta práctica comprende la gestión y funcionamiento de universidades y programas académicos (Albuja Varela, 2021). Además, los servicios públicos están sujetos al principio de universalidad, garantizando que cada persona, sin distinción por situación económica, localización geográfica u otras diferencias, acceda a estos servicios (Albuja Varela, 2021).

Modelo de Gestión

Administrar servicios públicos implica un desafío complejo que consiste en equilibrar las expectativas de la ciudadanía, las restricciones presupuestarias, las demandas de inversión, y los retos técnicos y ambientales. Una administración eficaz de estos servicios puede contribuir significativamente al desarrollo y bienestar comunitario, mientras que

una gestión ineficiente puede deteriorar la calidad de vida de la población (Sevilla Burbano y Reyes Machuca, 2023).

Educación Superior

La educación superior desempeña un papel crucial, razón por la cual la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO ha acuñado el término sociedad del conocimiento y le asigna un rol esencial en la transformación global. Esta transformación no se limita a lo local, regional o nacional, sino que se extiende al ámbito internacional, con el objetivo de contribuir a la formación de una ciudadanía mundial. (Vacacela Conforme, 2023).

La calidad en la educación superior es un tema de estudio ampliamente investigado en la literatura académica contemporánea. Diversos autores han abordado este tema desde diferentes perspectivas y contextos regionales. Clavijo-Cáceres y Balaguera-Rodríguez (2020) han explorado criterios para valorar la calidad y la docencia universitaria, mientras que Obaco Soto et al. (2022) se centran en la gestión de la calidad en las



instituciones de educación superior en Ecuador. En el contexto ecuatoriano, Escobar Jiménez (2019) ha contribuido con una discusión teórica sobre la calidad y cualidad en la Educación Superior.

A su vez, Andrey et al. (2020) han investigado la satisfacción con la calidad educativa en el nivel superior. Desde la perspectiva colombiana, Sierra y Gamboa (2019) han conceptualizado la calidad de la educación superior desde la política y la práctica en las universidades del país. Además, Correal-Cuervo et al. (2021) han analizado el desempeño de los egresados según la percepción de los empleadores. Estos estudios proporcionan un marco teórico y empírico robusto para entender los desafíos y oportunidades en la mejora continua de la calidad educativa en diferentes contextos nacionales.

Calidad de la Educación

La revisión de la calidad educativa comenzó aproximadamente hace treinta años, influenciada por el enfoque de calidad total adoptado por empresas japonesas. Este enfoque estaba dirigido a proporcionar productos de alta

calidad para lograr la satisfacción del consumidor y obtener una ventaja competitiva en el mercado (Véliz Briones, 2018).

Políticas públicas en la educación

Las políticas públicas están impulsadas por el deseo de promover el desarrollo del bienestar social y surgen a partir de la iniciativa de individuos o grupos que actúan en representación de la comunidad y sus interacciones con diversos actores en los sectores de desarrollo. Estas se fundamentan en las aspiraciones, intereses y necesidades que demandan atención prioritaria. Como lo indica Gaudin:

El núcleo duro de las políticas públicas no depende de una decisión pública unilateral sino del producto interactivo de negociaciones con los actores económicos y sociales (Segovia Cárdenas, 2022, pág. 12)

Considerando cada uno de estos aspectos, el presente artículo tiene como finalidad responder esta interrogante, teniendo como objetivo principal “analizar el impacto de la calidad académica en la preparación profesional de las instituciones de educación superior, cantón Manta,

provincia Manabí, Ecuador, 2023". Para lograr este objetivo, se han establecido los siguientes objetivos específicos: a) evaluar la efectividad de la calidad académica en la adquisición de competencias y habilidades críticas para el ejercicio profesional en las instituciones de educación superior, cantón Manta, provincia Manabí, Ecuador; b) identificar las mejoras de los currículos de las instituciones de educación superior y las competencias demandadas en el ámbito profesional, mediante el análisis de las expectativas de los servidores públicos y; c) proponer estrategias curriculares para la formación, evolución y desempeño profesional en las instituciones de educación superior, cantón Manta, provincia Manabí, Ecuador, 2023.

2. Metodología

Diseño, tipo y enfoque de investigación

Este estudio adoptó un enfoque mixto no experimental de corte transversal, con el objetivo de explorar las características psicométricas de una escala de evaluación de comportamiento

integrando tanto datos cuantitativos como cualitativos (Salas Ocampo, 2019).

La perspectiva cualitativa, se busca profundizar en la comprensión de las percepciones, actitudes y experiencias de individuos clave dentro del ámbito de la Educación Superior en Manta, incluyendo a estudiantes, docentes y personal administrativo universitario. La parte de análisis cuantitativo se enfocó en la recolección y análisis de datos numéricos, abarcando aspectos como tasas de graduación, índices de empleabilidad de egresados, y resultados de encuestas estandarizadas que evalúan la satisfacción estudiantil y la calidad de la enseñanza, entre otros indicadores medibles. Esta mixtura cuali-cuanti proporcionaron un panorama estadístico respaldado en las observaciones y percepciones recolectadas.

Por otra parte, se empleó el método deductivo a partir de una revisión de la literatura existente sobre calidad académica y modelos educativos efectivos, desde una base teórica. Luego, se probó la aplicabilidad de estos modelos teóricos en el contexto específico de Man-ta



mediante la recopilación y análisis de datos concretos, observando si los principios teóricos se reflejan en la práctica educativa local. Asimismo, y dada la configuración exploratoria de esta investigación se utilizó el método inductivo para analizar los datos recogidos y las percepciones cualitativas de los participantes del estudio, con la intención de identificar patrones, temas y nuevas hipótesis específicas para el contexto de Manta.

Se consideró una unidad de análisis de 23820 habitantes que forman parte de la comunidad estudiantil Universitaria, datos proporcionados por Macías (2023). El muestreo por conveniencia se eligió debido a la naturaleza del estudio, que requería la participación de egresados que hubieran completado sus estudios en instituciones públicas locales y que es-tuvieran actualmente empleados en áreas relacionadas con su formación académica. Dado que el objetivo fue obtener información detallada de un grupo con características particulares, este tipo de muestreo permitió acceder de manera eficiente a los individuos más representativos de la población de interés.

Aunque este enfoque puede limitar la generalización de los resultados, es adecuado para estudios exploratorios donde la relevancia y la accesibilidad del grupo seleccionado son esenciales. Por otra parte, para la entrevista se incluyeron dos rectores, tres coordinadores académicos, tres catedráticos académicos y tres catedráticos de especialización, conformando un grupo diverso de informantes clave para profundizar en las percepciones y experiencias educativas y laborales de los egresados.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La participación será estrictamente voluntaria, se diseñó una encuesta estructurada de escala Likert para evaluar la percepción sobre la calidad académica, así como la eficiencia y efectividad del servicio educativo proporcionado, dirigida a una muestra de 35 egresados en 2023. Además. se aplicó una entrevista semiestructurada a personal clave dentro de las instituciones públicas de educación superior, incluyendo dos rectores, tres coordinadores académicos, tres catedráticos universitarios y tres

catedráticos de especialización, así como a servidores públicos. Estas entrevistas se realizaron para obtener una comprensión cualitativa más profunda sobre los desafíos, logros y características específicas del modelo académico, cantón Manta.

El criterio principal para seleccionar a los egresados de programas de Educación Superior en el cantón Manta como grupo de investigación fue su experiencia directa y reciente con el sistema educativo local. Al haber completado su formación académica en estas instituciones, los egresados están en una posición única para evaluar la calidad de los programas de estudio y su efectividad en la preparación para el mercado laboral. Además, su transición al mundo profesional permite obtener perspectivas valiosas sobre cómo las competencias adquiridas en la universidad se traducen en oportunidades y desempeño laboral.

Para el análisis de los datos cuantitativos recabados a través de las encuestas, permitió procesar la información para identificar patrones, tendencias y áreas críticas en la percepción de la calidad del

servicio educativo, facilitando la realización de correlaciones entre variables. Por otro lado, las respuestas obtenidas de las entrevistas fueron sometidas a un análisis de contenido. Este proceso permitió identificar temas recurrentes, opiniones y perspectivas que brinden una visión profunda y comprensiva del modelo académico en el ámbito de la educación superior, destacando aspectos clave para su evaluación y mejora continua.

3. Resultados y discusión

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada para analizar la percepción y las necesidades relativas a las estrategias curriculares en la institución educativa reflejan una diversidad de opiniones y experiencias entre estudiantes, profesores y personal administrativo. Estos resultados constituyen una base sólida para identificar áreas de mejora en el plan de estudios y las prácticas pedagógicas, orientando así las futuras decisiones para optimizar la calidad académica.



En cuanto a la adecuada organización estructural de la universidad en términos académicos y administrativos, el 5.71% de los egresados manifestó estar totalmente en desacuerdo, mientras que el 42.9% estuvo de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo. Esto sugiere una percepción mayoritariamente positiva hacia la organización estructural, aunque con algunas críticas y una proporción significativa de indecisos. Respecto a la claridad en los roles del personal docente y administrativo, un 6% expresó estar totalmente en desacuerdo, mientras que un 23% estuvo en desacuerdo y un 20% no tuvo una postura definida, indicando una división en la percepción sobre este aspecto. Por su parte, las acciones de la educación superior en la mejora de la calidad académica, el 6% de los encuestados estuvo totalmente en desacuerdo, el 17% en desacuerdo, y un 20% no tuvo una posición clara, lo que sugiere una percepción mayoritariamente positiva, aunque no completamente convincente. Sobre la efectividad de las soluciones académicas, un 6% estuvo totalmente en desacuerdo, un 14% en desacuerdo, y un 40% no

tuvo una posición clara, reflejando una percepción mixta con una significativa falta de convencimiento.

La inversión en infraestructura y recursos para la formación académica fue vista positivamente por un 31% de los encuestados que estuvieron totalmente de acuerdo, aunque con opiniones divergentes y un grupo significativo sin postura definida. La gestión de los recursos asignados para la educación superior mostró una diversidad de opiniones, con un 43% que no tuvo una posición clara, lo que indica una percepción mixta sobre su eficacia. Respecto al cumplimiento de las regulaciones para asegurar la calidad académica, el 31% estuvo de acuerdo y el 14% totalmente de acuerdo, sugiriendo una percepción variada y una minoría crítica. En lo que respecta a la efectividad de los programas de tecnologías implementados en la educación superior fue percibida mayoritariamente positiva por el 40% que estuvo de acuerdo y el 17% que estuvo totalmente de acuerdo, aunque con opiniones divergentes. En cuanto al acceso a recursos y materiales de estudio, un 11% estuvo totalmente de acuerdo y un

34% estuvo de acuerdo, sugiriendo una percepción positiva general. Sobre la disponibilidad de programas de especialización y desarrollo profesional, el 14% estuvo totalmente de acuerdo y el 31% estuvo de acuerdo, reflejando una amplia gama de perspectivas.

La enseñanza universitaria ofrecida sin interrupciones mostró que el 26% estuvo de acuerdo y el 17% totalmente de acuerdo, mientras que el 46% no tuvo una posición clara. En cuanto a la impartición de cursos y módulos, el 17% estuvo totalmente de acuerdo y el 37% estuvo de acuerdo, sugiriendo una percepción generalmente positiva. Respecto a la existencia de apoyo académico, el 14% estuvo totalmente de acuerdo y el 29% estuvo de acuerdo, reflejando una percepción mayormente positiva. Sobre la efectividad de las soluciones ante problemas académicos, un 14% estuvo totalmente de acuerdo, un 23% estuvo de acuerdo, y un 40% no tuvo una posición clara, con una minoría en desacuerdo. La implementación de conocimientos adquiridos durante la formación académica en el campo laboral fue vista positivamente por el 20% que estuvo totalmente de

acuerdo y el 46% que estuvo de acuerdo. Finalmente, la influencia de aspectos como puntualidad, interés, responsabilidad, destrezas adquiridas y respeto en la inserción laboral fue destacada por el 40% que estuvo totalmente de acuerdo y el 34% que estuvo de acuerdo, sugiriendo un consenso significativo sobre su importancia.

La parte cualitativa se presentan los datos de la entrevista de la calidad académica en el ámbito del ejercicio profesional de la Educación Superior en el cantón Manta, provincia Manabí, Ecuador, 2023. El catedrático universitario 1 describió su rol como contribución al desarrollo y fortalecimiento del modelo académico mediante la generación de nuevas estrategias y herramientas para mejorar procesos de evaluación y aprendizaje, destacando la importancia de motivar a los estudiantes a usar la tecnología y promover el emprendimiento. Identificó como principal desafío el cierre de la brecha con las nuevas tecnologías a nivel mundial. El catedrático universitario 2 compartió su contribución mediante la experiencia y el conocimiento, en donde,



consideró que los pensum de estudio deben ser más enfocados y específicos en cuanto a formación. Acentuó la accesibilidad a la tecnología como aspecto relevante del modelo académico actual.

En esta línea, el catedrático universitario 3 mencionó que su rol consiste en priorizar aprendizajes fundamentales, donde identificó como desafío el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes y la formación continua de los docentes, destacó la inserción laboral inmediata en educación dual como aspecto destacado del modelo actual en su institución. Además, mencionó que la estrategia para involucrar a los empleadores en el diseño de los currículos es de manera indirecta.

El Rector 1 mencionó que contribuye al desarrollo y fortalecimiento del modelo académico mediante la aplicación de metodologías y técnicas actualizadas basadas en el uso de tecnología bibliográfica, subrayó la formación de los egresados con calidad y calidez a través de su capacidad adquirida en las aulas; por ello, identificó el emprendimiento y la investigación

como aspectos destacados del modelo académico actual en su institución, aunque consideró que la eficiencia en este ámbito era solo un poco eficiente. Sugirió mejorar en el área de pedagogía para la inclusión y enfatizó la importancia de implementar herramientas y equipos de alta tecnología en los laboratorios y talleres de prácticas.

De acuerdo a lo anterior, el Rector 2 mencionó que se invita a empresarios y tutores a reuniones para socializar el micro currículo y los objetivos de aprendizaje en el entorno laboral. Resaltó la necesidad de mejorar las relaciones institucionales con otras universidades. Además, subrayó que la educación tecnológica prepara eficientemente a los estudiantes para insertarse en el ámbito laboral en pocos semestres. Propuso mejorar las habilidades digitales y tecnológicas, así como la capacitación y las conferencias. Mencionó que se realizan encuestas, informes y debates con docentes y empresas para analizar el contenido de las mallas académicas. Además, enfatizó el impacto positivo de la tecnología en facilitar recursos para docentes y

estudiantes, y abogó por incrementar las oportunidades para que los estudiantes obtengan experiencia práctica a través de prácticas, proyectos de investigación y vinculación.

Por otra parte, el Coordinador Académico 1 expresó su contribución a los nuevos cambios en el ámbito educativo desde una perspectiva académica. Identificó la falta de oportunidades como el principal desafío que enfrenta la educación superior en términos de calidad académica. Sugirió implementar una formación integral para preparar a los estudiantes para la vida profesional y enfatizó la necesidad de mejorar la complementación de los programas de estudio. Señaló que en la formación básica se debe enfatizar más en la formación de valores y criticó la falta de implementación de estrategias nuevas y actualizadas.

En otra entrada, Coordinador Académico 2 mencionó que su rol implica organizar todos los procesos inherentes a la carrera, desde lo académico hasta lo social. Propuso mejorar el vacío dejado por la educación media y convertir a los estudiantes en pensadores en lugar

de simples repetidores. Matizó la importancia de la parte práctica y la tasa de empleo alcanzada por los graduados en el campo de la carrera. Finalmente, el Coordinador Académico 3 mencionó que asienta bases sobre las competencias específicas para mejorar a los estudiantes en su desarrollo laboral. Identificó los problemas socioeconómicos como limitantes para el acceso a la educación y abogó por el fortalecimiento del componente práctico en entornos reales de trabajo. Sugirió mejorar el diseño curricular y contenidos de ciertas asignaturas para preparar a los estudiantes de manera más acertada, y acentuó la importancia de la innovación y el emprendimiento.

El catedrático de especialización 1 entrevistado destaca la gestión administrativa como un aspecto crucial, señalando la inseguridad de los estudiantes al elegir una carrera como el principal desafío. Además, propone mejorar la comunicación con los estudiantes al inicio de la carrera para establecer expectativas claras. Por otro lado, el catedrático de especialización 2 aborda temas relacionados con la formación



integral de los estudiantes y la importancia de la acreditación docente. Destaca la necesidad de educación integral que incluya adaptaciones curriculares para personas con capacidades diferentes y propone la innovación educativa como una forma de formar profesionales con habilidades acordes a la demanda laboral.

Finalmente, el catedrático de especialización 3 enfatiza la importancia de la enseñanza eficiente, los valores y la integridad. Destaca la motivación estudiantil y la preparación del profesor como aspectos cruciales. Propone más prácticas pagadas para los estudiantes y una preparación continua para los maestros en nuevas plataformas tecnológicas. Además, destaca la necesidad de tecnología de punta para todos los profesores y la importancia de la metodología de investigación e innovación. Sugiere mejorar la malla curricular con prácticas, investigaciones y créditos académicos.

Discusión

A continuación, se presenta la discusión de los hallazgos obtenidos en la encuesta y entrevistas,

contrastándolos con estudios previos y situándolos en el contexto de la investigación. Los resultados de la encuesta reflejan una percepción mixta sobre la efectividad de la calidad académica. Un 42.9% de los encuestados considera que la estructura organizativa de la Universidad es adecuada, mientras que un 31% valora positivamente la oferta de programas de especialización. Sin embargo, un 29% expresó insatisfacción con el apoyo académico recibido y un 17% percibe una falta de estrategia clara para mejorar la calidad académica. Estos datos apuntan que, a pesar de algunos aspectos positivos en la organización y oferta académica, persisten preocupaciones significativas sobre el apoyo académico y la estrategia de mejora.

En contraste, las entrevistas con catedráticos y rectores proporcionan una visión más matizada sobre la efectividad de la calidad académica. El Catedrático Universitario 1 matizó la importancia de motivar a los estudiantes a usar la tecnología y promover el emprendimiento, subrayando la necesidad de nuevas estrategias para mejorar los procesos de evaluación y

aprendizaje. Esta perspectiva se alinea con la percepción de que el modelo académico actual enfrenta desafíos para desarrollar habilidades críticas esenciales. El Catedrático Universitario 3 enfatizó la necesidad de fortalecer el pensamiento crítico y la formación continua, lo que resalta una brecha entre las expectativas académicas y la realidad observada. Estos hallazgos indican que, aunque el modelo académico tiene fortalezas, no está completamente alineado con las necesidades de desarrollo crítico y profesional que los docentes consideran importantes.

En cuanto a la identificar las mejoras en los currículos y las competencias demandadas, la encuesta reveló que el 20% de los encuestados no está satisfecho con la claridad en la estrategia para mejorar la calidad académica, lo que sugiere una posible desconexión entre el currículo y las demandas profesionales. Este resultado es consistente con las percepciones de los entrevistados. El Catedrático Universitario 2 señaló que los pensum de estudio deben ser más enfocados y específicos, y el Coordinador Académico 1 mencionó

la necesidad de adaptar los currículos para reflejar mejor las demandas del mercado laboral. Además, el Coordinador Académico 3 identificó los problemas socioeconómicos como limitantes para el acceso a la educación, sugiriendo que el diseño curricular debe ser revisado para abordar estas barreras.

Por otra parte, el Rector 2 insistió en la importancia de mejorar las relaciones institucionales con otras universidades y de fomentar una mayor participación de empresarios en el diseño del currículo. Esto subraya una necesidad de colaboración más efectiva entre instituciones educativas y el sector profesional para asegurar que los currículos se alineen con las expectativas del mercado laboral. La falta de adaptación de los currículos a las nuevas tecnologías y las demandas profesionales emergentes es un tema recurrente en los datos obtenidos, lo que refuerza la necesidad de una revisión y actualización continua de los programas de estudio.

En cuanto a proponer estrategias curriculares para la formación y desempeño profesional, las



entrevistas proporcionan varias recomendaciones para mejorar la formación y el desempeño profesional. El Rector 1 sugirió la implementación de herramientas y equipos de alta tecnología en los laboratorios y talleres de prácticas, mientras que el Catedrático de Especialización 2 recalcó la importancia de la innovación educativa y la acreditación docente. Estas sugerencias se alinean con la necesidad identificada en la encuesta de mayor apoyo en la implementación de estrategias curriculares y el uso de tecnología.

Además, el Catedrático de Especialización 1 propuso mejorar la comunicación con los estudiantes y establecer expectativas claras desde el inicio de la carrera. Además, el Catedrático de Especialización 3 recomendó más prácticas pagadas y una preparación continua para los maestros en nuevas plataformas tecnológicas. Estas propuestas reflejan una necesidad de fortalecer la preparación práctica y la actualización profesional para mejorar la formación de los estudiantes. El Coordinador Académico 2 también subrayó la importancia de convertir a los

estudiantes en pensadores críticos y no solo en repetidores de información, lo que resalta la necesidad de un enfoque más integral en la formación académica.

Por tanto, la combinación de los resultados de la encuesta y las entrevistas ofrece una visión clara sobre las áreas que requieren atención en la educación superior en Manta. Aun-que hay reconocimiento de algunos aspectos positivos en la calidad académica y los currículos, persisten desafíos significativos en la efectividad de la formación para desarrollar competencias críticas y en la adaptación de los currículos a las demandas profesionales.

Las propuestas de los entrevistados para mejorar la formación y el currículo proporcionan una base sólida para desarrollar estrategias que aborden estas deficiencias. La integración de nuevas tecnologías, la revisión de los currículos, y el fortalecimiento de la formación práctica son esenciales para mejorar la calidad académica y el desempeño profesional de los egresados. Estos hallazgos responden a la pregunta de investigación al revelar las áreas de

mejora y proporcionar recomendaciones específicas para optimizar el modelo académico en el cantón Manta.

Futuros estudios podrían profundizar en cómo las estrategias específicas en la gestión de recursos y la definición de roles afectan la percepción de la calidad académica. También sería útil investigar la efectividad de diversos enfoques para actualizar programas de especialización y fortalecer la infraestructura educativa, y para desarrollar recomendaciones prácticas basadas en evidencia empírica.

4. Conclusiones

La calidad académica en las instituciones de educación superior de Manta está cumpliendo con los estándares básicos para la adquisición de competencias y habilidades profesionales, pero se requiere un ajuste en las estrategias de enseñanza y evaluación para mejorar la efectividad en áreas específicas. La implementación de métodos pedagógicos actualizados y una revisión continua de los programas pueden contribuir a una

mejor preparación de los estudiantes para el ejercicio profesional.

Aunque se observan logros en la formación de competencias críticas, existen brechas en la claridad y consistencia de las estrategias implementadas para asegurar la calidad académica. Es esencial que las instituciones refuercen sus mecanismos de evaluación y ajuste de currículos para alinearse más estrechamente con las demandas del mercado laboral, optimizando así el impacto de la formación académica en el desarrollo profesional de los egresados.

Los currículos de las instituciones de educación superior necesitan ser actualizados para reflejar mejor las competencias demandadas en el ámbito profesional. Incorporar habilidades prácticas y conocimientos actuales en los programas académicos permitirá que los egresados se adapten más fácilmente a las necesidades del mercado laboral, mejorando su empleabilidad y desempeño en el entorno profesional. Las expectativas de los servidores públicos indican que hay una necesidad urgente de revisar y ajustar los contenidos curriculares



para cerrar la brecha entre la formación académica y las demandas profesionales. Adaptar los currículos a las tendencias y requisitos del mercado es fundamental para asegurar que los egresados estén bien preparados para enfrentar los desafíos y oportunidades en sus campos profesionales.

Las estrategias curriculares propuestas deben abordar las áreas identificadas como deficientes en la investigación, como la falta de claridad en las estrategias educativas y la necesidad de una formación más adaptada a las competencias requeridas por el mercado laboral. Las recomendaciones incluyen la mejora en la comunicación de estrategias de calidad académica y la actualización continua de los currículos para garantizar que los egresados estén bien preparados para el entorno profesional. La implementación efectiva de estas estrategias puede contribuir significativamente a la evolución y desempeño profesional de los estudiantes en las instituciones de educación superior en Manta.

Bibliografía

- Aguilar, L. (2019). Evaluación del cumplimiento de regulaciones en instituciones de educación superior. *Revista de Políticas Educativas*, 12(2), 112-125.
- Castro, M., & Rodríguez, J. (2021). Programas de especialización y su impacto en el desarrollo profesional de los egresados. *Educación y Sociedad*, 29(3), 201-219.
- Curbeira, D; Bravo, M; Morales, Y. (2019). La formación de habilidades profesionales en la educación superior. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2), 15. <https://doi.org/https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/384/327>
- García Galindo, G. (2014). Fundamentos de gestión pública: hacia un Estado eficiente. Bogotá. <https://www.alpha-editorial.com/Papel/9789586829403/Fundamentos+De+La+Gesti%C3%B3n+P%C3%BAblica>
- García, R. (2020). Análisis del apoyo académico en universidades públicas. *Revista de Investigación Educativa*, 18(4), 305-318.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos del Ecuador. (2022). Censo y población de Manta.

- <https://doi.org/https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
- Jiménez, P., & Torres, A. (2021). Percepciones sobre la calidad académica y el apoyo institucional en universidades latinoamericanas. *Estudios en Educación Superior*, 33(1), 45-63.
- Mendoza, D., & Ortiz, C. (2021). Cumplimiento de regulaciones académicas en la educación superior. *Revista Latinoamericana de Educación*, 15(1), 87-102.
- Pérez, F. (2020). Disponibilidad y acceso a programas de especialización en instituciones de educación superior. *Revista de Educación Avanzada*, 25(2), 178-195.
- Pérez, J., & Martínez, L. (2020). Estructura organizacional y calidad educativa en universidades privadas. *Educación y Gestión*, 28(2), 134-148.
- Rives Sánchez, R. (2011). Administración pública del siglo XIX.
- Sánchez, M., Rodríguez, P., & Ramírez, S. (2019). Percepciones de la organización administrativa en universidades públicas. *Gestión Académica*, 22(3), 98-115.
- Segovia Cárdenas, L. (2022). Políticas públicas y gubernamentalidad del Sistema de Educación Superior del Ecuador en el periodo 2008-2018. Universidad Andina Simón Bolívar, 12. <https://doi.org/https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9042/1/T3962-MG-Segovia-Políticas.pdf>
- Torres Maldonado, X. (2017). La gestión y administración pública en el Ecuador. Quito. <https://bibliotecadigital.uce.edu.ec/s/L-D/item/909#?c=&m=&s=&cv=>
- Vacacela Conforme, L. (2023). Criteria for strengthening the quality of service to the user of higher education services. UF case study. *PROHOMINUM. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(2), 11. <https://doi.org/https://www.acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/563/1391>
- Véliz Briones, V. (2018). Calidad en la Educación Superior. Caso Ecuador. *Atenas*, 1(41), 165-180. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/4780/478055151011/html/>
- Zurbriggen, C. (2011). Gobernanza: una mirada desde América Latina.