



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0493>

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. UNA OPORTUNIDAD PARA GENERAR GOBERNANZA DE DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

SOCIAL RESPONSIBILITY IN PUBLIC ADMINISTRATION. AN OPPORTUNITY TO GENERATE SUSTAINABLE LOCAL DEVELOPMENT GOVERNANCE

Velásquez-Lucas Cesar Paul ¹; Miranda-Pichucho Freddy Ramon ²

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: cpvelasquezl@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-8278-8885>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: fmiranda@pucesm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3831-1723>

Resumen

Este artículo tiene como objetivo principal el interpretar la propuesta de Responsabilidad Social en el contexto de la administración pública para generar una gobernanza de desarrollo local sostenible; como específicos, se proponen: Identificar la Responsabilidad Social en el ámbito de la administración pública; y, develar las estrategias de una gobernanza para el desarrollo local sostenible. La metodología cuenta con un enfoque fenomenológico-hermeneúico, lo cual la hace de enfoque cualitativo, con una estrategia documental/bibliográfica. Los resultados muestran en el proceso de categorización la importancia de una formalización de la gestión de la responsabilidad social en la administración pública la cual se oriente al desarrollo sostenibles de las comunidades. Entre las principales conclusiones se encuentra el hecho de que la nueva narrativa sobre Responsabilidad Social en la administración pública, en realidad representa una oportunidad para generar una gobernanza de desarrollo local sostenible, permitiendo mejorar aspectos como la inclusividad laboral, la calidad de condiciones laborales, mayor sostenibilidad ambiental, solidaridad territorial, y una mejoría en la gestión ética de las entidades.

Palabras claves: Administración pública, desarrollo local sostenible, gobernanza, responsabilidad Social.

Abstract

The main objective of this article is to interpret the proposal of Social Responsibility in the context of public administration to generate a governance of sustainable local development; as specific, it is proposed: To identify Social Responsibility in the field of public administration; and, to unveil the strategies of a governance for sustainable local development. The methodology has a phenomenological-hermeneutic approach, which makes it a qualitative approach, with a documentary/bibliographic strategy. The results show in the categorization process the importance of a formalization of the management of social responsibility in public administration which is oriented to the sustainable development of the communities. Among the main conclusions is the fact that the new narrative on Social Responsibility in public administration actually represents an opportunity to generate a sustainable local development governance, allowing to improve aspects such as labor inclusiveness, quality of working conditions, greater environmental sustainability, territorial solidarity, and an improvement in the ethical management of the entities.

Keywords: Public administration, local sustainable development, governance, social responsibility.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 11 de abril de 2024.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2024.

Fecha de publicación: 10 de julio de 2024.



1. Introducción

En los últimos años, se constata un interés creciente en torno a la aplicación del paradigma de la Responsabilidad Social de las Empresas (RSE) en el sector público. Sin embargo, en un principio, la relación entre ambos conceptos parece paradójica. En primer lugar, el carácter instrumental del paradigma de la RSE y, por otro lado, el carácter ético y moral de la Administración Pública. En el contexto de la administración pública, la RS adquiere un papel crucial en la generación de gobernanza para el desarrollo local sostenible. En este artículo, se explorará la relevancia de la RS en la administración pública y cómo puede contribuir a la construcción de comunidades más justas, equitativas y prósperas.

En concreto, el ámbito de la RSE se plantea como un paradigma que las empresas emplean con el fin de ganar un plus de legitimidad organizacional y patrimonial. Dentro de su esencia económica, la RSE tiene un claro carácter voluntario y formalizable por medio de sistemas de certificación. Y, además, es conocida una consecuencia de la

tendencia económica positiva que puede permitir a la empresa invertir en esta clase de actividades. Por otra parte, el sector público, al nivel de Administración Pública, se caracteriza por defender principios relacionados con la ética, la moral y la deontología, antes que simplemente ser eficiente en el marco de códigos comunes como el Constitucional. Argumentos de orden ético obligan a la Administración Pública a extremar sus decisiones y conductas hacia cuestiones como la participación del ciudadano, la consideración de los intereses generales (bien común), la legalidad y, en general, a toda actividad que asegure la democracia, igualdad, libertad y justicia. Además, como no tiene finalidad específica al margen del bienestar ciudadano y se sufraga con los recursos de todos los conciudadanos, las exigencias de justificación a todos los niveles (fáctica, legal, moral, económica) son superiores a otros actores y la necesidad de utilizar los denominados principios de buen gobierno es clara. En este contexto, los términos responsabilidad social engloban una acepción económica limitando el ámbito por el empleo de



factores productivos, así como una dimensión ética elevando la idea al tratamiento equitativo en las relaciones de intercambio.

Es imperativo comprender que la administración pública tiene la responsabilidad de velar por el bienestar de la sociedad en su conjunto. La aplicación de principios éticos y transparentes en la toma de decisiones, la gestión de recursos públicos y la prestación de servicios a los ciudadanos son pilares fundamentales de la RS en este ámbito. La rendición de cuentas, la participación ciudadana y la transparencia son elementos esenciales que promueven la confianza en las instituciones gubernamentales y fortalecen la democracia. Además, la Responsabilidad Social (RS) en la administración pública implica también la promoción del desarrollo sostenible a nivel local. Esto implica la implementación de políticas y prácticas que fomenten la protección del medio ambiente, la inclusión social y económica, y la equidad en el acceso a los servicios públicos. Al integrar la RS en la planificación y ejecución de políticas públicas, se pueden crear sinergias que

potencien el desarrollo local de manera sostenible y armonicen las necesidades presentes con las futuras.

Asimismo, la RS en la administración pública contribuye a la generación de alianzas estratégicas con diversos actores de la sociedad, como el sector privado, la academia, las organizaciones no gubernamentales y la ciudadanía en general. Estas alianzas permiten compartir conocimientos, recursos y experiencias que enriquecen la toma de decisiones y la implementación de proyectos y programas orientados al bien común. La colaboración entre diferentes sectores se convierte en un catalizador para la innovación, la eficiencia y la efectividad en la gestión pública. Esto hace que, la Responsabilidad Social en la administración pública no solo es una oportunidad, sino una necesidad imperante en la búsqueda de un desarrollo local sostenible y una gobernanza eficaz. Al incorporar principios éticos, transparentes y sostenibles en la gestión pública, se sientan las bases para la construcción de sociedades más justas, inclusivas y prósperas. Es responsabilidad de los líderes y

servidores públicos asumir el compromiso de promover la RS en todas sus actuaciones, con el fin de generar un impacto positivo y perdurable en el bienestar de las comunidades que sirven.

Sin dudas, la Responsabilidad Social (RS) en la administración pública es un tema cada vez más relevante en la actualidad, ya que juega un papel crucial en la generación de gobernanza para el desarrollo local sostenible. La RS implica que las instituciones públicas asuman un compromiso ético y social con la sociedad en su conjunto, buscando el bienestar de los ciudadanos y el cuidado del medio ambiente a largo plazo. Sin embargo, a pesar de sus beneficios evidentes, existen numerosos obstáculos que dificultan la implementación efectiva de la RS en la administración pública, obstaculizando así la consecución de una gobernanza efectiva para el desarrollo local sostenible.

Uno de los principales obstáculos para la implementación de la RS en la administración pública es la resistencia al cambio por parte de los funcionarios y empleados públicos. En muchos casos, existe una cultura organizacional arraigada que

dificulta la adopción de prácticas socialmente responsables, ya sea por desconocimiento, falta de capacitación o simplemente por resistencia al cambio. Para superar este obstáculo, es fundamental promover la sensibilización y la formación en RS entre los funcionarios públicos, así como fomentar una cultura organizacional que valore y promueva la RS en todas sus acciones y decisiones.

Otro obstáculo importante para la implementación de la RS en la administración pública es la falta de recursos económicos y humanos dedicados específicamente a esta área. Muchas veces, las instituciones públicas carecen de los recursos necesarios para implementar programas y acciones de RS de manera efectiva, lo que limita su capacidad de generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Para superar este obstáculo, es necesario destinar recursos específicos para la RS en los presupuestos públicos, así como promover alianzas estratégicas con el sector privado y la sociedad civil para fortalecer las acciones de RS en la administración pública.



Además, la falta de mecanismos claros de rendición de cuentas y transparencia en la administración pública constituye otro obstáculo importante para la implementación efectiva de la RS. Sin mecanismos adecuados para evaluar y monitorear el cumplimiento de los principios de RS, es difícil garantizar que las instituciones públicas estén realmente comprometidas con la generación de gobernanza para el desarrollo local sostenible. Para superar este obstáculo, es fundamental fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas en la administración pública, promoviendo la participación ciudadana y el acceso a la información como pilares fundamentales de la RS.

La importancia de este trabajo radica en demostrar que, la implementación de la RS en la administración pública es fundamental para generar gobernanza para el desarrollo local sostenible. Sin embargo, para lograrlo, es necesario superar diversos obstáculos, tales como la resistencia al cambio, la falta de recursos y la ausencia de mecanismos de rendición de cuentas. Solo mediante un

compromiso real y acciones concretas por parte de las instituciones públicas, será posible avanzar hacia una administración más responsable y comprometida con el bienestar de la sociedad y el medio ambiente.

Lo anterior hace que lo investigadores se generen la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es la percepción de la Responsabilidad Social en la administración pública para generar una gobernanza de desarrollo local sostenible? A fin de dar respuesta a la misma pregunta, se plantean los siguientes objetivos: Interpretar la propuesta de Responsabilidad Social en el contexto de la administración pública para generar una gobernanza de desarrollo local sostenible; como específicos, se proponen dos: Identificar la Responsabilidad Social en el ámbito de la administración pública; y, develar las estrategias de una gobernanza para el desarrollo local sostenible.

2. Metodología

Se desarrolla una investigación cuyo paradigma es fenomenológico-hermeneúutico; para lo que Canales (1986) subraya que “el paradigma se selecciona de acuerdo con los supuestos que se ajusten mejor al fenómeno que se está investigando” (p. 87); permitiendo el propio paradigma un buen acercamiento al contexto en estudio, como lo es la administración pública. Este paradigma -fenomenológico-hermeneútico- se conceptualiza en esta investigación partiendo de lo expresado por Leal (2011), en la que:

Busca la comprensión e interpretación de las experiencias desde la subjetividad de cada individuo. Se busca develar el sentido y el significado que cada actor social construye de su realidad. La relación que se establece entre el investigador y el informante es dialéctica de construcción intersubjetiva mediada a través del lenguaje. La fenomenología busca la esencia del fenómeno, su comprensión y la hermenéutica interpretar la realidad a partir de los significados que el actor le otorga. (p. 41)

En el caso de lo interpretativo, el propio Leal (2011) agrega posteriormente, que este método busca indagar en el interior del sujeto, en busca de sus interpretaciones del mundo: motivaciones, significaciones, la naturaleza de sus interacciones con los demás y el ethos sociocultural circundante a través de un proceso de intercomprensión de las propias creencias, valores y reflexiones, entendiendo que el conocimiento a mano no es neutral y está matizado por las interacciones cotidianas del hablante. (p. 21). Lo anterior refleja el enfoque cualitativo que ha tomado la investigación.

Para ello, es oportuno revisar lo señalado por Vegas-Meléndez (2013), quien indica que “es una forma idónea de entender que el componente epistemológico se hace presente en una investigación cualitativa de una manera muy particular, y que la misma parte del discurso generado a lo largo del tiempo, sobre la temática estudiada”. (p. 55); esto hace resaltar el importante rol que tiene la epistemología en la construcción de un nuevo discurso, para ello, Damiani (2009) la señala como:



El examen del saber entendido como posibilidad de poder afirmar la existencia, la naturaleza, las cualidades del objeto conocido; conocimiento como saber que se contrapone a la ignorancia, a la opinión, a la fe, al prejuicio, a la suposición infundada. La epistemología se entiende como la reflexión sistemática sobre el conocimiento, que pretende poder decir <cómo sabemos> y <qué cosa sabemos acerca del mundo>. (p. 31)

Esto hace que el estudio de la Responsabilidad Social (RS) en el contexto de la administración pública deba ser bajo un nivel descriptivo-interpretativo, lo cual para Arias

(2012), simboliza “la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24). El propio Arias (2012), sostiene que el descriptivo-interpretativo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes”. (p. 31). Para poder identificar componentes viables sobre la RS, los investigadores asumen premisas y preguntas para poder dar alcance a la nueva narrativa, esto expresado en la tabla 1:

Tabla 1. Premisas y preguntas centrales del estudio

Premisas de análisis	Componentes guías
¿Cuál es la percepción de la Responsabilidad Social en la administración pública para generar una gobernanza de desarrollo local sostenible?	Interpretar la propuesta de Responsabilidad Social en el contexto de la administración pública para generar una gobernanza de desarrollo local sostenible
Objetivos de la investigación:	1.- Identificar la Responsabilidad Social en el ámbito de la administración pública; y, 2.- Develar las estrategias de una gobernanza para el desarrollo local sostenible.
Estrategias de la investigación	Investigación de enfoque cualitativo
Guía para la revisión y análisis documental	Saturación teórica – Mapeo teórico

Fuente: Velásquez Lucas & Miranda-Pichucho (2024). A partir de la propuesta de Vegas-Meléndez (2015). Tesis doctoral

La estrategia documental/bibliográfica aplicada en la investigación, permite incluso, que sea no exploratoria. Guerrero-Dávila (2015), sostiene que este tipo de investigación:

Es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio. (p. 98)

A su vez, existe una estrategia desarrollada por Máxima-Uriarte (2020), en la que recomienda los siguientes pasos:

Arqueo de fuentes: Selección abundante del material que podría servir de ayuda para el desarrollo del tema de investigación a tratar.

Revisión: Descarte del material poco útil.

Cotejo: Comparación y organización del material disponible para la obtención de citas y referencias que sustentan las teorías del investigador.

Interpretación: Análisis del material cotejado y elaboración de una propuesta de lectura crítica, opinión, interpretación o deducción del investigador.

Conclusiones: Cierre total respecto al tema que contiene los puntos anteriores para soportar la teoría o darle solución a la duda del investigador. (p. 77)

Procedimiento de análisis documental/criterios de selección de documentos

Se emplea la bibliometría, una herramienta ampliamente reconocida dentro de la cienciometría, que combina técnicas matemáticas y estadísticas para examinar grandes volúmenes de datos científicos (X. Ding & Yang, 2022), gracias a la integración de estas técnicas, supera las limitaciones inherentes a los enfoques clásicos de revisión (del Barrio-García et al., 2020), por esta razón, se ha aplicado en diversos



campos del conocimiento, ofreciendo un entendimiento exhaustivo de la organización interna de estos campos, al señalar las corrientes de investigación vigentes y las tendencias que se vislumbran para el futuro. (Janik et al., 2020)

Esta técnica permite a los investigadores obtener una visión completa sobre un tema, descubrir áreas que requieren más

investigación, generar nuevos conocimientos e incluso ubicar sus aportes en un área específica del conocimiento (Donthu et al., 2021). Por lo anterior, la presente investigación pretende explorar el estado actual de la producción científica sobre NGP en el sector salud por medio de la aplicación de técnicas bibliométricas, siguiendo el proceso metodológico propuesto por Do Prado et al. (2016).

Figura 1. Proceso metodológico

Fase preliminar	Construcción de ecuación de búsqueda	Procedimientos de selección	Adecuación y organización de los datos	Análisis de los resultados
• Selección de base de datos • Definición de tesauros de búsqueda • Selección de software bibliométrico	• Criterios de inclusión y exclusión. • Refinación de resultados.	• Descarga de la información.	• Revisión para eliminar documentos duplicados o que no hacen parte de la temática.	• Indicadores bibliométricos. • Mapas de redes

Fuente: Velásquez Lucas & Miranda-Pichucho. Con base en Do Prado et al. (2016)

Fase preliminar

Para este estudio bibliométrico, se seleccionó la base de datos Scopus debido a su reconocimiento como una de las mayores bases de datos de citas y resúmenes a nivel mundial, que ofrece una amplia cobertura de diversos tipos de documentos científicos y un riguroso sistema de revisión que garantiza la

calidad y confiabilidad de la información indexada (Baas et al., 2020). Adicionalmente, se consideró el estudio de Prancuté (2021), que destaca la pertinencia de Scopus frente a otras plataformas como Web of Science y Google Scholar para este tipo de estudios.

En cuanto a la Responsabilidad Social y su comportamiento en la administración pública se escogieron

los tesauros “Responsabilidad Social Empresarial”, “Desarrollo sostenible” y “Responsabilidad Social en la Administración Pública” los cuales se utilizaron de manera indistinta para recuperar la mayor información posible sobre el tema, adicionalmente se incluyó el tesoro “gestión pública” para restringir la búsqueda al sector público.

Finalmente se selecciona el software VOSviewer (Van Eck & Waltman, 2014) para la construcción de los mapas de redes.

Procedimientos de selección.

La ecuación de búsqueda arrojó un total de 454 registros, los cuales fueron descargados en formato CSV de Microsoft Excel para los análisis posteriores.

Construcción de la ecuación de búsqueda

Para la ecuación de búsqueda, se utilizaron los tesauros seleccionados en la fase anterior, estableciendo como criterio de inclusión que los registros contuvieran dichos tesauros en su título, resumen y/o palabras clave. Adicionalmente, se excluyeron todos los registros que no estaban catalogados como artículos

científicos. La ecuación final se presenta a continuación.

Ecuación 1

```
((TITLE-ABS-KEY ("Administración pública") OR TITLE-ABS-KEY ("Responsabilidad Social") OR TITLE-ABS-KEY ("Responsabilidad Social en la Administración Pública") AND TITLE-ABS-KEY ("Desarrollo sostenible")) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE,"ec")))
```

Procedimientos de selección.

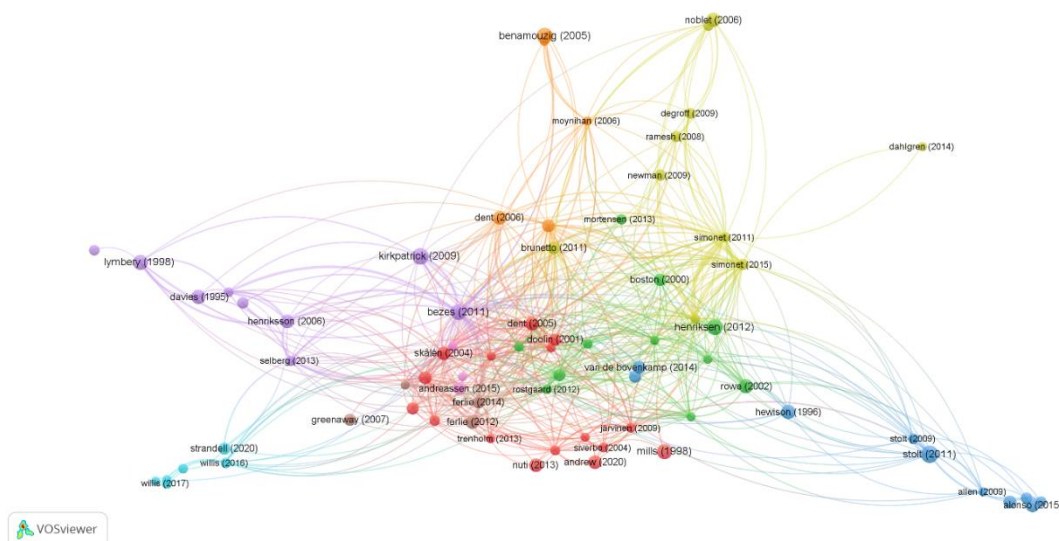
La ecuación de búsqueda arrojó un total de 728 registros, los cuales fueron descargados en formato CSV de Microsoft Excel para los análisis posteriores.

Adecuación y Organización de los datos

En primer lugar, los investigadores desarrollan una revisión cualitativa para verificar que los registros obtenidos cumplieran con los criterios establecidos para el desarrollo de este estudio, posteriormente siguiendo a Kombe (2023) se aplicaron los indicadores de cronología, países, revistas, autores y textos más citados para identificar las tendencias en la

acoplamiento bibliográfico que se presenta en la figura 2, esta figura comprende 77 documentos que fueron revisados de manera cualitativa para identificar las corrientes de investigación que se han conformado en torno al campo de la administración pública y su percepción sobre la responsabilidad social, obteniendo los resultados que se presentan a continuación:

En el software bibliométrico VOSviewer se construyó la red de



representarlos de una forma diferente a la original, tomando sólo sus elementos esenciales o referenciales". (p. 63)

Triangulación de la información (Teórica, de datos y metodológica)

Para el momento de la triangulación de los datos se revisa lo expuesto por Denzin (1990), quien señala que la triangulación representa “la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno” (p. 297). Para Donolo (2009), al llevar a cabo un proceso de triangulación se “requiere de conocimiento, de tiempo y de recursos para implementarla y luego de gran agudeza para interpretar los resultados en las variadas y a veces contradictorias maneras en que se presentan”. (p. 3); para efectos de esta investigación, la misma se ha sustentado en la idea expresada por Vegas-Meléndez (2015), en su Tesis Doctoral, en la que describe tres tipos de triangulación:

Triangulación de datos. Se destaca el uso de diversas estrategias y fuentes de información (primaria y secundaria), para posteriormente ser contrastada entre sí. En la presente investigación su tipo ha sido la temporal.

Triangulación teórica. La utilización de diversos autores sobre la misma temática, permite no sólo su confrontación, sino además de conocer el contexto en la que se ha dado la postura de cada proponente, permitiéndose ser más comprensiva por parte de los autores de este trabajo.

Triangulación metodológica. El uso de diferentes métodos en la misma investigación facilita la contrastar los resultados y hallazgos que van surgiendo, analizando conflictos, congruencias y discrepancias entre los propios aspectos emergentes. (p. 127)

Para el correspondiente análisis, Arbeláez y Onrubia (2014), sugieren lo siguiente:

Consiste en la observación de los datos y la interpretación o análisis de los mismos. Strictu sensu, la interpretación se reduce a la búsqueda de sentidos y significados latentes y soterrados en el discurso formal del usuario; es decir, además del sentido literal y directo de cualquier expresión lingüística, el investigador apunta al sentido solapado e indirecto en



ella. Se tiene entonces un discurso ambivalente: un contenido superficial, manifiesto y directo, por un lado, y un contenido oculto, escondido, que es el foco nodal al cual el investigador social apunta. (p. 121)

A partir del basamento conceptual, se muestra en la tabla 2, la vinculación de los conceptos con las fases del análisis documental. Veamos.

Tabla 2. Vinculación de los conceptos con las fases del análisis documental

Temáticas abordadas desde lo documental	Fase del análisis documental en la cual se aplican	Finalidad de uso
Administración pública	1.- Durante todo el proceso. 2.- Lectura de documentos que le sustentan	Identificar los componentes de la administración pública, tipos y niveles
Responsabilidad Social Empresarial	3.- Interpretación del contenido discursivo. 4.- Generación de los productos resultantes del análisis documental (creación de documentos con valor agregado)	Contextualizar la Responsabilidad Social en el contexto de sus principios
Responsabilidad Social en la Administración Pública	5.- Interpretación del contenido discursivo.	1.- Identificar las características de la Responsabilidad Social 2.- Interpretar el proceso Responsabilidad Social ante la sociedad
		Comprender el contenido discursivo y su relación con los factores que intervienen en su estructuración

Fuente: Velásquez Lucas & Miranda-Pichucho (2024). A partir de la propuesta de Vegas-Meléndez (2015). Tesis doctoral

3. Resultados y discusión

En la tabla 3, se muestra parte de los hallazgos que emergen desde la triangulación teórica y posterior categorización de datos:

Tabla 3. Hallazgos emergentes

Descriptoros presentes	Nuevos conceptos	Subcategorías	Categoría Central
Compromiso y responsabilidad social	Política pública sobre RS	Eficiencia de las políticas públicas	Formalización de la gestión de la RS en la administración pública
Participación y transparencia			
Promover la Responsabilidad Social en la propia gestión pública	Buen gobierno	Gobernanza institucional	
Incluir en los pliegos públicos de compras y contrataciones aspectos en los que prevalezca la RS	Gobernanza		
Democratización de la política pública en RS			

Fuente: Velásquez Lucas & Miranda-Pichucho (2024). A partir de la propuesta de Vegas-Meléndez (2015). Tesis doctoral

Descripción de la categoría central

Sin dudas que la “Formalización de la gestión de la RS en la administración pública” en este sector permitirá un diálogo más fructífero con los grupos de interés, un mejor entendimiento con ejes como la economía, laboral, ambiental, y con los valores sociales propios de cada entorno, generando con ello territorios socialmente responsables.

4. Conclusiones

Entre las principales conclusiones se puede encontrar el hecho de que la responsabilidad social (RS) es un eje fundamental en la construcción de una sociedad que asume valores de reciprocidad antes su entorno. Por otro lado, se encuentra la oportunidad de visualizar nuevos modelos de negocios desde los principios de la RS, e la que la propia institucionalidad gubernamental puede apoyar estableciendo estándares de comportamiento, así como de abrir los espacios para la generación de ideas desarrollo local a partir de una gobernanza institucional, permitiendo mejoras en



aspectos como la inclusividad laboral, la calidad de condiciones laborales, mayor sostenibilidad ambiental, solidaridad territorial, y una mejoría en la gestión ética de las entidades.

Bibliografía

Arbeláez, M., y Onrubia, J. (2014). Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana Educación y Cultura. Revista de Investigaciones UCM, 14(23), 14-31. Recuperado de: <https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/download/5/17>

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica (6ta ed.). Sexta edición ampliada y corregida. ISBN: 980-07-8529-9. Editorial EPISTEME, C.A. Recuperado de: https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf

Baas, J., Schotten, M., Plume, A., Côté, G., & Karimi, R. (2020). Scopus as a curated, high-quality bibliometric data source for academic research in quantitative science studies. Quantitative Science Studies, 1(1), 377-386.

Recuperado de: https://doi.org/10.1162/qss_a_00019

Cifuentes, J., Benito, B., & Dolores, M. (2024). The Influence of Transparency on Municipal Taxation: An Empirical Analysis. Administration & Society, 12(3), 12. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/00953997241239024>

Chávez, L. (2018). NIIF y tributación: Desafíos y oportunidades para las administraciones tributarias. Revista de Administración Tributaria (43), 1-154. Obtenido de Revista de Administración Tributaria. Recuperado de: https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_43/espanol/2018_RAT43_ebook_es.pdf

Damiani, L.F. (2009). Epistemología y ciencia en la modernidad. Universidad Central de Venezuela. Ediciones de la Biblioteca-EBUC, ediciones FACES-UCV.

Denzin, N.K. (1970). Sociological Methods: a Source Book. Aldine Publishing Company.

Del Barrio-García, S., Muñoz-Leiva, F., & Golden, L. (2020). A review of comparative advertising research 1975–2018: Thematic and citation analyses. Journal of Business Research, 121, 73-84. Recuperado de:



- <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.08.023>
- Donolo, D. S (2009). Triangulación: Procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación. *Revista Digital Universitaria*, 10 (8). Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num8/art53/art53.pdf>
- Ding, X., & Yang, Z. (2022). Knowledge mapping of platform research: A visual analysis using VOSviewer and CiteSpace. *Electronic Commerce Research*, 22(3), 787-809. Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/s10660-020-09410-7>
- Do Prado, J. W., De Castro Alcântara, V., De Melo Carvalho, F., Vieira, K. C., Machado, L. K. C., & Tonelli, D. F. (2016). Multivariate analysis of credit risk and bankruptcy research data: A bibliometric study involving different knowledge fields (1968–2014). *Scientometrics*, 106(3), 1007-1029. Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/s11192-015-1829-6>
- Donthu, N., Kumar, S., Pandey, N., Pandey, N., & Mishra, A. (2021). Mapping the electronic word-of-mouth (eWOM) research: A systematic review and bibliometric analysis. *Journal of Business Research*, 135, 758-773. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.07.015>
- GIFT. (2022). Transparency principles for tax policy and administration. Obtenido de Global Initiative for Fiscal Transparency – GIFT. Recuperado de: <https://fiscaltransparency.net/tax-transparency-principles/#:~:text=It%20is%20a%20process%20that,any%20identified%20disadvantaged%20and%20marginalized>
- Guerrero-Dávila, G. (2015). Metodología de la investigación. México D.F, México: Grupo Editorial Patria. Recuperado de: <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/40363?page=20>.
- Janik, A., Ryszko, A., & Szafraniec, M. (2020). Scientific Landscape of Smart and Sustainable Cities Literature: A Bibliometric Analysis. *Sustainability*, 12(3). Recuperado de: <https://doi.org/10.3390/su12030779>
- Kombe, G. G. (2023). An Overview of Algae for Biodiesel Production Using Bibliometric Indicators. *International Journal of Energy Research*, 2023, 9596398. Recuperado de: <https://doi.org/10.1155/2023/9596398>



- Leal, J. (2011). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. (3era ed.). Signos. Recuperado de: <https://pdfcoffee.com/la-autonomia-del-sujeto-investigador-y-la-metodologia-de-investigacion-pdf-free.html>
- Máxima Uriarte, J. (2020). Investigaciones documentales, definición y características. Enciclopedia Delaware humanidades. Recuperado de: <http://www.caracteristicas.co/investigacion-documental/>
- Martínez-Corona, J.I. y Palacios-Almón, G.E. (2019). Análisis de la Gestión para Resultados en el Marco de la Sociedad del Conocimiento. Revista Atenas, 3(47), 180 – 197.
- Peña Vera T., y Pirela Morillo J (2007). La complejidad del análisis documental. No. 16 p. 55-81 Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (INIBI), ISSN: 1514-8327.
- Pranckutė, R. (2021). Web of Science (WoS) and Scopus: The Titans of Bibliographic Information in Today's Academic World. Publications, 9(1), 12. Recuperado de: <https://doi.org/10.3390/publications9010012>
- Snyckers, T. (2023). Often overlooked, transparency at the tax administration level is key to holding governments accountable. Obtenido de Tax Justice Network. Recuperado de: <https://taxjustice.net/2023/05/18/often-overlooked-transparency-at-the-tax-administration-level-is-key-to-holding-governments-accountable/>
- Taylor y Bogdán (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. PAIDOS. Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2014). Visualizing Bibliometric Networks. En Y. Ding, R. Rousseau, & D. Wolfram (Eds.), Measuring Scholarly Impact: Methods and Practice (pp. 285-320). Springer International Publishing. Recuperado de: https://doi.org/10.1007/978-3-319-10377-8_13
- Vegas-Meléndez, H. (2013). Investigación cualitativa para el abordaje de la gestión pública local. Observatorio



Laboral Revista Venezolana,
vol. 6, núm. 11 de enero-junio.
pp. 79-95 Universidad de
Carabobo.

Vegas-Meléndez, H. (2015). Gestión
pública local, gobernanza y
participación: una visión a
partir del discurso de los
actores sociales en
Venezuela. Tesis Doctoral.
Recuperado de:
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2119/hvegas.pdf?sequence=1>