



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v8i14edespmar.0421>

IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS EN EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES

IMPACT OF TECHNOLOGIES ON THE EMOTIONAL WELL-BEING OF STUDENTS

Mendoza-Zambrano María Guadalupe¹; Meza-Montes Jéssica Katherine ²;
Vélez-Falcones Ana Cecilia ³; Cobeña-Napa Miguel Ángel ⁴;
Parrales-Mendoza Daniel Gustavo ⁵

¹ Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Pedernales. Pedernales, Ecuador. Correo: guadalupe.mendoza@uleam.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6193-8439>

² Docente de la Escuela de Educación General Básica Superior "Dr. Jaime Viteri Silva". Pedernales, Ecuador. Correo: jessicak.meza@educacion.gob.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8378-6007>

³ Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Pedernales. Pedernales, Ecuador. Correo: anac.velez@uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7835-7075>

⁴ Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Pedernales. Pedernales, Ecuador. Correo: miguel.cobena@uleam.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4275-0232>

⁵ Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Pedernales. Pedernales, Ecuador. Correo: daniel.parrales@uleam.edu.ec.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1049-2646>

Resumen

La transmisión de información ha creado extremos inimaginables en comparación con épocas anteriores. Este estudio tiene como propósito analizar el impacto de la tecnología en el bienestar emocional de los estudiantes. El enfoque es mixto, con un diseño de estudio descriptivo no experimental. El uso de métodos teóricos, empíricos y matemáticos/estadísticos permitió a los investigadores recopilar información primaria sobre el objeto de análisis. La población y la muestra estaban formadas por 45 estudiantes. El diagnóstico realizado a los alumnos, validado mediante el método Alfa de Cronbach con un resultado de 0,827 que indica un alto grado de fiabilidad del instrumento utilizado. En este sentido, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado radicalmente los niveles educativos y el progreso social. Cuando se emplean en el ámbito de la educación, las TIC promueven emociones positivas, estimulan el crecimiento personal y contribuyen al desarrollo social.

Palabras claves: Aprendizaje significativo, Educación, Pensamiento crítico, Plan de estudio, Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

Abstract

The transmission of information in recent decades has created unimaginable extremes in terms of communication compared to previous eras. The purpose of this study is to analyze the impact of technology on students' emotional well-being. The approach adopted is mixed, with a descriptive non-experimental study design. The use of theoretical, empirical and mathematical or statistical methods allowed the researchers to collect primary information on the object of analysis. The population and the sample consisted of 45 students. The diagnostic performed on the students, validated by means of Cronbach's Alpha method with a result of 0.827, indicates a

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 21 de diciembre de 2023.

Fecha de aceptación: 15 de febrero de 2024.

Fecha de publicación: 13 de marzo de 2024.



high degree of reliability of the instrument used. In this sense, Information and Communication Technologies (ICT) have radically transformed educational levels and social progress. When used in education, ICTs promote positive emotions, stimulate personal growth and contribute to social development.

Keywords: Meaningful learning, Education, Critical thinking, Curriculum, Information and Communications Technology.

1. Introducción

En un mundo que cada vez es más competitivo y globalizado es necesario y esencial la educación. En un entorno donde las comunidades están en constante cambio y las demandas del mercado laboral evolucionan rápidamente, el aprendizaje productivo, activo y eficaz se vuelve fundamental para el éxito individual y el progreso de la sociedad. Como indican Silva et al., (2018). "Las personas son sujetos emocionales por naturaleza, los cuales viven día a día coordinando sentimientos con pensamientos en cualquier situación que se les presente" (p. 248). La relevancia de investigar los estados emocionales en el ámbito educativo se deriva de dos aspectos fundamentales: la frecuencia con la que se expresan y la relación que presentan con otras variables.

En este contexto, resulta crucial implementar la educación emocional en las instituciones educativas con el

fin de proporcionar en los estudiantes; aprendizajes significativos, salud emocional y el éxito académico. "Es un hecho que la educación emocional en los contextos educativos desde muy temprana edad favorece el desarrollo emocional y por tanto el aprendizaje para el logro del éxito académico de los estudiantes en todos los niveles educativos" (Palma y Barcia, 2020, p. 84). La habilidad para poseer y utilizar recursos mediante la identificación tanto de las propias emociones como de las de los demás, es fundamental en toda institución educativa.

El proceso de enseñanza y aprendizaje ha evolucionado continuamente a lo largo del tiempo para conseguir mejores resultados para los estudiantes. Desde la posición de Mendoza et al., (2023). "El uso de herramientas acordes a las necesidades o exigencias de las instituciones educativas garantiza un aprendizaje significativo en los



estudiantes “(p. 57). Los medios digitales son herramientas primordiales para la educación actual, han transformando radicalmente las formas de enseñar y es el medio donde los estudiantes aprenden mejor en conjunto con sus compañeros.

Por lo tanto, no debemos de perder de vista que el uso de las TIC por los estudiantes es cada vez más incentivado por los docentes para que aquéllos presenten sus tareas en formatos tecnológicos, innovadores y modernos. Como indica Mendoza et al., (2023). En la actualidad las tecnologías se han empoderado del proceso enseñanza-aprendizaje, porque el empleo de herramientas tecnológicas se considera indispensable para la transmisión de conocimientos para desarrollar el proceso educativo (p. 58). El fin es que los estudiantes se vuelvan reflexivos, críticos e investigadores, que les permita construir y ampliar sus propios conocimientos.

La presente investigación aborda un análisis de los estados emocionales de los estudiantes, con el fin de destacar los desafíos generados en la educación. Este estudio tiene

como meta promover, orientar y motivar a los estudiantes tanto en su proceso educativo como en su vida diaria, con el propósito de servir como referencia para otras instituciones que puedan enfrentar situaciones similares. El objetivo principal de la presente investigación es analizar el impacto de las tecnologías en el bienestar emocional en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior “Dr. Jaime Viteri Silva”

Desarrollo

Estado emocional

Los estados emocionales son el motor fundamental del ser humano y constituyen una parte integral de nuestra existencia. Sin lugar a dudas, ellos condicionan nuestras acciones, determinando qué percibimos como viable y qué no, así como influyen en las decisiones que tomamos. Para, Prado (2018). “El estado emocional se refiere a la respuesta de los procesos cognitivos que el individuo muestra al enfrentar estímulos que le generan agrado o desagrado” (p. 103). Esta respuesta se muestra conductualmente mediante cambios en los procesos neurovegetativos y conlleva

dificultades para proporcionar una acción proporcional a la intensidad de un estímulo.

El estado emocional ha demostrado ser fundamental en nuestra salud mental y, sin lugar a dudas, constituye una manera de empoderarnos frente a la vida, permitiéndonos convertirnos en individuos más capacitados para enfrentar los desafíos cotidianos. Como explican Meza et al., (2023). “Un buen estado emocional ayuda a tener mejor eficiencia y eficacia en lo que se realiza, en el ámbito educativo engloba un rendimiento académico favorable para el estudiantado” (p. 21). Los estados de ánimos dependen directamente de la situación de donde y con quien se está, porque son cambiantes y dependerán de muchos factores.

Los estados emocionales de naturaleza positiva están vinculados a niveles más altos de autoestima y a una realización personal mejorada, facilitando así un crecimiento positivo y se relacionan con un rendimiento académico superior, por lo que un elevado nivel de felicidad contribuye al óptimo desempeño físico y psicológico individual, mientras que las emociones

negativas se apartan de este funcionamiento ideal, afectando adversamente al individuo, teniendo impacto adverso en la obtención de calificaciones más bajas, Benavidez y Flores (2019) exponen que:

Los estados emocionales de los estudiantes son básicos para el aprendizaje, lo que significa que los docentes deben estar conscientes plenamente de que deben saber leer estas emociones, y además provocar aquellas que resultan positivas para la adquisición y fijación de los conocimientos. (p. 26).

Factores que intervienen en el estado emocional

Los sentimientos son componentes cognitivos, que ocurre en la mente y permanecen; son considerados emociones secundarias, su expresión está condicionada por factores culturales, temporales, educativos y aprendidas, de las cuales el sujeto es consciente. Otero (2006). “Los sentimientos se entienden como una representación del cuerpo implicado en un estado reactivo” (p. 11). Y surgen cuando comenzamos a procesar emociones, a reflexionar sobre ellas y permitimos que se desarrollen, aunque persisten



más en el tiempo, suelen percibirse con una intensidad menor, que involucra tanto el cuerpo como la mente.

Las emociones se consideran respuestas más instintivas, biológicas y pulsionales, con raíces en el sistema nervioso y reacciones inmediatas ante estímulos, están asociadas con la consciencia del individuo, al desencadenar una serie de acciones, no solo influyen en nuestras respuestas físicas, sino que también pueden tener un impacto en las decisiones y comportamientos. Según Blanco y Blanco (2021). “Las emociones indican la necesidad de huir o de luchar, así mismo coadyuvan al establecimiento de las relaciones sociales, impulsan a las transformaciones cuando son necesarias y posibilitan el aprendizaje” (p. 23). Se caracteriza por ser una reacción más breve, espontánea, intensa y a menudo visible en el cuerpo, teniendo una duración menor pero una intensidad mayor.

Sin embargo, es necesario que haya un registro previo de una emoción para que posteriormente se desarrolle el sentimiento. Cuando una persona reflexiona y permite que

las emociones crezcan, se da paso a los sentimientos, los cuales son más cognitivos y están marcados por un impacto afectivo que se manifiesta de manera difusa e inestable. Esta relación entre emociones y sentimientos destaca la interconexión entre las respuestas inmediatas del cuerpo y la posterior interpretación y procesamiento en la mente. Fernández (2020) expone que:

La diferencia entre emoción y sentimiento, en el sentido que la primera es una reacción emocional, generalmente breve en el tiempo, espontánea, intensa, muy corpórea, incluso pública; mientras el segundo, es de más largo aliento, suele ser menos intenso, transita el cuerpo por la emoción y la mente con el pensamiento, se siente y se puede nombrar e incluso interpretar, siendo mental y privado (p. 24).

El aprendizaje es la representación exacta del conocimiento mientras que la enseñanza es la transmisión y recepción del pensamiento, siendo esta la función exacta para que el estudiante adquiera de buena manera los estudios impartidos del

docente. Para Montoya y José (2022). “El proceso de aprendizaje es aquel mediante el cual el estudiante hace inteligible las enseñanzas de su profesor, las incorpora y exterioriza a través del uso práctico de las herramientas y conocimientos transmitidos” (p. 19). El profesor debe guiar al estudiante a descubrir lo desconocido, siempre partiendo de lo familiar y así alcanzar el éxito mediante habilidades, contenidos y planes innovadores.

De esta manera, ser emocionalmente competentes se convierte en un factor crucial para lograr un rendimiento académico óptimo en todos los niveles de educación. Por lo tanto, es imperativo proporcionar educación desde edades tempranas sobre el control de las emociones, dado que tanto las emociones negativas como las positivas son inevitables, y aprender a regularlas se vuelve esencial. Y su práctica debe ser continua, por lo que este tipo de aprendizaje debe iniciarse en los primeros años de vida y estar presente durante toda ella. Ceballos (2019) establece que:

Educar emocionalmente
presume confirmar las

emociones de los alumnos, ser empáticos con los demás, reconocer y mencionar las emociones que se están sintiendo en las diferentes situaciones en las que el individuo se encuentra, establecer límites, ofrecer modelos adecuados para expresarse y socializar, amarse y aceptarse a sí mismo, respetar al prójimo y proponer diversas estrategias para solucionar los problemas (p. 53).

El equilibrio entre emociones positivas y negativas se convierte en un indicador crucial de la satisfacción en la vida. Porque al desarrollar la inteligencia emocional en los salones de clases ayudara a los estudiantes a reconocer, comprender y manejar sus propias emociones, controlarlas de manera efectiva, expresarlas de manera apropiada y gestionar las relaciones interpersonales de manera saludable. Seguidamente se relacionará de manera más empática y efectiva con sus compañeros y podrá tomar decisiones más acertadas. Tal como afirmara Moscoso (2019)

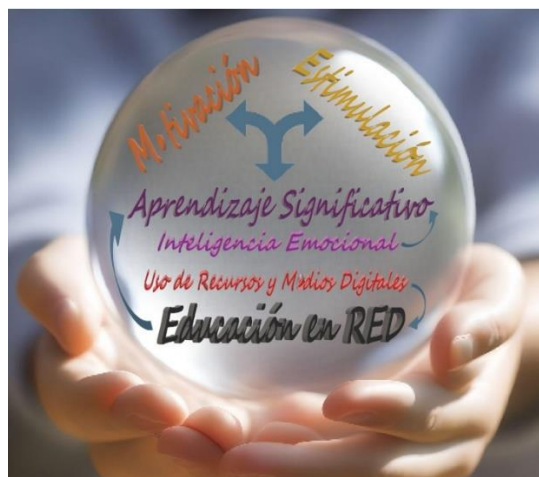
La inteligencia emocional es un
constructo teórico de gran



importancia en el campo de la psicología de la salud y educación por cuanto su utilidad está orientada al desarrollo personal del individuo, la habilidad de tomar decisiones y crear un estado de bienestar personal y, por último, la reducción de los niveles de distrés emocional en las relaciones interpersonales (p. 114).

Actualmente, la integración de las TIC en el ámbito educativo se enfrenta a importantes retos. En el proceso enseñanza- aprendizaje constituye una base importante en el modo de la interacción del estudiante y el docente. Al incorporar las TIC no solamente exige capacitación para su uso, sino que exige romper esquemas relacionales y de conocimiento que implican un acercamiento para desarrollar sus capacidades creativas, analíticas y emprendedoras, lo que les proporcionará una ventaja competitiva en sus trabajos. Según Cabezas y Casillas (2017) “La formación tecnológica es una necesidad inevitable para cualquier educador social que quiera estar en armonía con su época” (p. 3).

Cuando se piensa en el desarrollo cognitivo de los jóvenes hay múltiples elementos que se tienen en cuenta, como el entorno educativo, la motivación y las propias habilidades de los estudiantes. Al respecto Oliveros (2018). “Al tener una conciencia sobre las emociones y sentimientos propios, se tiene la capacidad de reconocer éstos en los demás, y de actuar de manera empática en las relaciones interpersonales” (p. 100). Hernández et al., (2018), “la autoestima es esencial en el desarrollo personal, social y escolar, que proporciona confianza y seguridad en las personas” (p. 270) y Para, Fernández (2020), “las emociones son importantes para la salud y la vida, y para el proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula, la salud mental y emocional del alumnado también es un aspecto básico” (p. 28). Se puede observar una conexión en la motivación-estimulación, así mismo la relación entre el uso de recursos y medios tecnológicos con la educación en red, la inteligencia emocional generando un aprendizaje significativo como se muestra en la Figura 1.

Figura 1 Componentes para alcanzar un aprendizaje significativo

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 1 muestra la operacionalización de la variable bienestar emocional con las respectivas dimensiones e indicadores.

Tabla 1. Operacionalización de la variable bienestar emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores
Bienestar emocional	Factores Pedagógicas	Inteligencia emocional Estimulación - Motivación Aprendizaje significativo
	Factores tecnológicos	Aprendizaje colaborativo en red Utilización de recursos y materiales digitales

Fuente: Elaboración propia

En la operacionalización de la variable, se han considerado dos dimensiones, cada una con diferentes indicadores. Estas dimensiones fueron evaluadas mediante una ficha de observación a estudiantes y una encuesta dirigida a los docentes. Las preguntas están diseñadas específicamente para obtener respuestas relacionadas con los indicadores formulados para cada dimensión, como parte de la variable de estudio. Es importante

señalar que también se incluyeron otras preguntas de interés para este trabajo y para los investigadores. Para la encuesta, se utilizó la escala de Likert para proporcionar una mayor facilidad a los docentes encuestados. Existe una estrecha relación entre los estados emocionales positivos y el logro de las metas. Rodríguez et al., (2020). “El adecuado manejo de las emociones esté íntimamente relacionado a la motivación en el



alumno; influyendo de manera significativa, entonces, en la calidad del conocimiento que se adquiere” (p. 232).

En la (Tabla 2) se observa la distribución por edades de los estudiantes que fueron objeto de análisis.

Tabla 2. Distribución de edades

Paralelo y Curso	Genero		Total	Edades				
	Masculino	Femenino		12 años	13 años	14 años	15 años	16 años
8vo “A”	9	6	15	9	5	1	-	-
9no “A”	5	7	12	-	8	2	1	1
10 “A”	12	6	18	-	-	17	1	-
Total de estudiantes	26	19	45	9	13	20	2	1

Fuente: Elaboración propia

2. Metodología

La investigación se realizó en la escuela de educación general básica superior “Dr. Jaime Viteri Silva” correspondiente a la parroquia Pedernales, del cantón Pedernales, provincia de Manabí, país Ecuador. Los métodos empleados abarcaron tanto la construcción teórica como la investigación empírica. En cuanto a la construcción teórica, se utilizaron métodos como el análisis y síntesis, el inductivo-deductivo y el enfoque de sistemas, permitiendo una comprensión profunda de las emociones involucradas. En el

ámbito empírico, se emplearon técnicas como la observación, la encuesta y el análisis documental para recopilar datos relevantes. El diagnóstico realizado a las estudiantes, validado mediante el método Alfa de Cronbach con un resultado de 0,827, indica un alto grado de fiabilidad del instrumento utilizado. Asimismo, se recurrió a métodos matemáticos o estadísticos, como la estadística descriptiva, y se utilizó la escala de Likert como instrumento en la encuesta. La población y muestra estuvo integrada por 45 estudiantes.

Tabla 3. Resultado de la validación por Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	0,80
N de elementos	10
Sujetos	45

Fuente: Elaboración propia

3. Resultados y discusión

Con frecuencia, pasamos por alto la relevancia del estado emocional en los jóvenes, porque en las instituciones educativas la atención se centra mayormente en la enseñanza de habilidades profesionales, descuidando una de las responsabilidades fundamentales de la educación; cultivar la inteligencia emocional, el pensamiento crítico y el bienestar emocional de los estudiantes, contribuyendo así a formar individuos emocionalmente saludables. A juicio de Pérez (2016). “No existe enseñanza sino se ha producido aprendizaje, es necesario en el aprendizaje motivar cambios en la conducta al utilizar conocimientos en problemas determinados, utilizando la información con sentido dándole un análisis crítico” (p. 39).

Esta etapa de adolescencia los jóvenes emplean sus habilidades cognitivas, para trazar sus primeras metas y explorar sus aptitudes y vocaciones. Toda experiencia de aprendizaje en la adolescencia, entonces, les servirá para enriquecer y potenciar su construcción propia, la definición de su personalidad y la estructuración de su plan de vida.

Como indican Palma y Barcia (2020). “Es un hecho que la educación emocional en los contextos educativos desde muy temprana edad favorece el desarrollo emocional y por tanto el aprendizaje para el logro del éxito académico de los estudiantes en todos los niveles educativos” (p. 84).

Estas tecnologías desempeñan un papel crucial en el contexto educativo y son cada vez más esenciales para lograr el acceso universal al conocimiento. Han sido un factor determinante en la democratización de la enseñanza, y su uso adecuado contribuye a proporcionar un aprendizaje de calidad. En ese sentido Castañeda et al., (2020) explica que “en el campo de la pedagogía, la tecnología educativa (TE en lo sucesivo) ha evolucionado de manera acelerada como ámbito de estudio, investigación y práctica profesional” (p. 242). Además, las TIC son valiosas aliadas para la formación y el perfeccionamiento del profesorado, así como para una gestión, dirección y administración más eficaces del sistema educativo.

A menudo, se destaca la eficacia y calidad del trabajo emocional en



relación al uso de herramientas tecnológicas educativas. Al proporcionar una serie de herramientas para fomentar las habilidades de control emocional de los estudiantes, se potenciará su capacidad para resolver conflictos de forma autónoma. “A partir de esto, se explica que la sociedad de la información, apoyada en el uso de tecnologías en el ámbito de la comunicación, ha provocado una significativa evolución en nuestra vida cotidiana” (Pérez et al. 2018, p. 2). Este aspecto resulta crucial para promover una convivencia saludable en el entorno social en el que el estudiante se encuentra inmerso.

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

La encuesta se la aplico a los estudiantes de educación básica superior de la escuela Jaime Viteri “Silva” donde, los resultados obtenidos indicaron que una parte de los estudiantes se muestran inseguros, solo participan si se los nombra, otros trabajan en pequeños grupos, y la mayoría individualmente. Palma y Barcia (2020) expone que:

El desempeño académico de los estudiantes está condicionado

por el apoyo y compromiso de la familia con sus representados; por la facultad de los docentes para propiciar ambientes facilitadores del aprendizaje y por la capacidad del estudiante de asumir su propia responsabilidad en un entorno social y emocional adecuado, entre otros factores intervinientes en el proceso educativo (p. 81).

Es importante considerar que los comportamientos, capacidades, habilidades e integración social, son necesarias para tener una realidad cercana sobre los estados emocionales de los estudiantes.

Resultados de la entrevista de diagnóstico realizada a los docentes

Se realizó una entrevista a los docentes de la escuela Jaime Viteri “Silva” donde, la mayoría de docente indicaron que no utilizan materiales tecnológicos en los salones de clases por diversas razones. Es necesario indicar que docentes son los que dan origen al conocimiento y pensamiento significativo, asimismo se debe dotar al a los maestros del conocimiento y dominio de estas tecnologías para aumentar su

potencial en cualquier escenario competitivo, a través de la identificación de factores que inciden positivamente y negativamente. Quiroz y Quiroz (2019) considera que “con las TIC se facilita el desarrollo de competencias como: la motivación por el aprendizaje; la comunicación; la capacidad de gestión de conocimiento; el aprendizaje autodirigido; las habilidades colaborativas y; una mayor autonomía” (p. 222). Sin embargo, esto representa un avance con respecto al modelo educativo tradicional centrado en aspectos memorísticos o repetitivos.

Robert Plutchik y su concepto de la "rueda de las emociones"

Después de recopilar datos y analizar los resultados de la observación y la encuesta aplicadas a los estudiantes-docentes de la escuela Jaime Viteri "Silva", se ha analizado el Impacto de las tecnologías en el bienestar

emocional de los estudiantes. Esta propuesta educativa tiene como objetivo evaluar el estado emocional del grupo de estudio mediante la implementación de herramientas basadas en prácticas, permitiendo que los estudiantes experimenten e interactúen con los materiales propuestos, lo que les brindará experiencias emocionales únicas. Estas experiencias están diseñadas para motivar la asimilación de aprendizajes significativos. A la luz de los resultados obtenidos, es importante abordar el estudio de las emociones desde la perspectiva de Robert Plutchik y su concepto de la "rueda de las emociones", que es una herramienta psicológica que identifica y verbaliza las emociones complejas. En la Figura 2 se puede observar que las emociones humanas primarias se encuentran en el centro, mientras que alrededor se muestran los diferentes niveles que matizan estas sensaciones.

Figura 2. Rueda de las emociones de Robert Plutchik



Fuente: <https://pymstatic.com/51649/conversions/rueda-emociones-robert-plutchik-wide.jpg>



4. Conclusiones

La educación es la base del progreso y el desarrollo; proporciona conocimientos y habilidades; fomenta el pensamiento crítico, promueve la curiosidad intelectual, la creatividad y la resolución de problemas. Por lo tanto, invertir en un sistema educativo sólidos y accesibles es crucial para garantizar un futuro próspero y sostenible. Como indican Moreno y Tejeda (2017), “los cambios sociales y culturales de la actualidad requieren de ciudadanos formados con una mentalidad crítica, abierta y flexible ante los cambios” (p. 54). Al alimentar el amor por el aprendizaje, la educación capacita a las personas para pensar por sí mismas, desafiar el statu que impulsar un cambio.

Es importante reconocer las emociones de los estudiantes para fomentar aquellas que tengan un impacto positivo en su capacidad de aprender, retener y aplicar los conocimientos. Por tanto, crear un entorno propicio que fomente la estabilidad emocional y la positividad puede contribuir en gran medida a mejorar el rendimiento académico general de los jóvenes. Por tanto, es

vital dar prioridad al bienestar emocional de ellos para garantizar su éxito académico. El autor Meza et al. (2023). “Existe una correlación entre el estado emocional con el rendimiento académico en los estudiantes que dependen de cómo se encuentren emocionalmente” (p. 22).

Para lograr avances significativos, es imprescindible proporcionar a los profesores una formación adecuada y mantenerlos actualizados. También es esencial equipar los espacios educativos con ayudas tecnológicas como televisores, ordenadores y conexión a Internet. Sin embargo, adaptarse a este fenómeno requiere un esfuerzo concertado por parte del docente, estudiantes y la sociedad en su conjunto, liberándose de las viejas estructuras para abrazar una nueva forma de vida. Valdivia (2019) expone que:

Para ello, las instituciones de educación superior deben aportar nuevos e innovadores contenidos, estrategias y métodos de enseñanza aprendizaje, a través de sus docentes de modo que preparen a los estudiantes para las

exigencias actuales y las rápidas transformaciones de la sociedad, la economía, la ciencia, la tecnología, la cultura y la ética (p. 17).

El diagnóstico realizado a los docentes, validado mediante el método Alfa de Cronbach y que dio como resultado una puntuación de 0,80, indica un alto nivel de fiabilidad del instrumento empleado. Este resultado sugiere que las preguntas del instrumento están relacionadas de forma coherente y que se puede confiar en ellas para evaluar las deficiencias tecnológicas entre los profesores. Existen carencias tecnológicas entre los profesores, lo que indica un desconocimiento de determinadas herramientas digitales útiles en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Bibliografía

- Benavidez, V., & Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimb lu*, 14(1), 25-53.
- Blanco, M. A., & Blanco, M. E. (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. *Ciencia Unemi*, 14(36), 21-33. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol14iss36.2021pp21-33p>
- Cabezas González, M., & Casillas Martín, S. (2017). ¿Son los futuros educadores sociales residentes digitales? *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(4), 61. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1369>
- Castañeda, L., Salinas, J., & Adell, J. (2020). Hacia una visión contemporánea de la Tecnología Educativa. *Digital education review*, 37, 240-268. <https://doi.org/10.1344/der.2020.37.240-268>
- Ceballos Ventura, J., Gutiérrez Caballero, S., & Kantún Álvarez, N. (2019). Estrategias artísticas frecuentadas para el manejo de emociones en educación preescolar. *Conisen.mx*. <https://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/2/P270.pdf>
- Fernández Poncela, A. M. (2020). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23–29. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1567>
- Hernández Prados, M., Belmonte García, L., & Martínez



- Andreo, M. (2018). Autoestima y ansiedad en los adolescentes.
- Mendoza Zambrano, M. G., De la Peña Consuegra, G., & Linzán Saltos, M. F. (2023). Tecnologías educativas emergentes para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de tercero Bachillerato en tiempos de pandemia. *MQRInvestigar*, 7(1), 54–73. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.54-73>
- Meza Montes, J. K., Navarrete Pita, Y., & Zambrano Acosta, J. M. (2023). Sistema de actividades para contrarrestar el estado emocional de los estudiantes de tercero bachillerato debido al COVID-19. *Estudios Del Desarrollo Social: Cuba Y América Latina*, 11(2), 20–35. Recuperado a partir de <https://revistas.uh.cu/revflaco/article/view/4397>
- Montoya, H., & Jose, G. (2022). Uso de las herramientas tecnológicas y su incidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa Eugenio Espejo - periodo lectivo 2021-2022. *BABAHOYO: UTB*, 2022.
- Moreno-Pinado, W. E., & Tejeda, M. E. V. (2017). Estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(2), 53-73.
- Moscoso, M. S. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*, 25(1), 107-117. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>
- Oliveros P., V. B. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *REVISTAS DE INVESTIGACIÓN*, 42(93), 95-109. <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>
- Otero, M. R. (2006). Emociones, Sentimientos y Razonamientos en Didáctica de las Ciencias. *Revista electrónica de investigación en educación en ciencias*, 1(1), 24-53. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-66662006000100003&script=sci_arttext
- Palma Delgado, G. M. & Barcia Briones, M. F. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de la Ciencia*, 6(2), 72-100. <https://www.dominiodelascien>

- cias.com/ojs/index.php/es/article/view/1207
- Pérez Gómez, S. L. (2016). El estado emocional de los docentes en el proceso de enseñanza de los estudiantes de décimos grados de educación general básica de la jornada matutina en la Unidad Educativa Principal Rumiñahui, ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Psicología Educativa)
- Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M., Mena Hernández, E., & Partida Ibarra, J. Á. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 847-870. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.371>
- Prado Verdi, M. M. O. (2018). Agresividad y estado emocional en estudiantes de Instituciones Educativas de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 21(1), 101. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v21i1.15116>
- Quiroz, D. L. Z., & Quiroz, M. S. Z. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS) en la educación superior: consideraciones teóricas. *REFCALE*, 7(1), 213-228. <https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/275>
- Rodríguez Rensoli, M., García Felipe, W. & Fuentes Rodríguez, C. (2020). Valores éticos y emociones desde el desarrollo de metodologías activas en la formación docente. *Revista Scientific*, 5(15), 229-246. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.11.229-246>
- Silva Idrovo, R. R., Pino Morán, F. N. & Guzmán Barquet, E. A. (2018). Implicaciones de la inteligencia emocional en los estilos de liderazgo. *Universidad y Sociedad*, 10(3), 247-254. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/945>
- Valdivia Jara De Borda, L. P. (2019). Estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de arquitectura de interiores de un instituto de educación superior de Lima.