



DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v7i13esespect.0413>

ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN GERIÁTRICA EN LA CIUDAD DE JIPIJAPA

PREFEASIBILITY STUDY FOR THE CREATION OF A GERIATRIC CARE CENTER IN THE CITY OF JIPIJAPA

Cevallos-Tapia María Monserrate ¹; Campos-Vera José Antonio ²

¹ Maestría Académica con Trayectoria Profesional en Gestión de Proyectos, Segunda Cohorte. Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: mcevallos0171@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-7258-5931>

² Docente de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. Correo: jose.campos@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1241-0376>

Resumen

Uno de los mayores problemas de la sociedad, es cuando la familia tiene dentro de su estructura adultos mayores que requieren de cuidados especiales, convirtiéndose de manera contradictoria en cargas para las personas al tener que dedicarle gran cantidad de tiempo en su atención y cuidados, por ello, surge la necesidad de crear centros geriátricos que ayuden a las familias a darles una vida digna y de distracción a estas personas de avanzada edad. Un caso específico es la ciudad de Jipijapa, donde existe una demanda insatisfecha, por la falta de este tipo de centros. Por tanto, el objetivo de esta investigación es desarrollar un estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de cuidados integrales geriátrico en la ciudad de Jipijapa. La metodología que se aplicó es de tipo no experimental, con un enfoque cuantitativo basado en la medición numérica y el análisis estadístico. En los resultados se pudo evidenciar la aceptación por parte de familiares y adultos mayores de esta idea de negocio. Por tanto, se concluye que la inversión realizada es factible, ya que nos presenta un valor actual neto (VAN) positivo y una tasa interna de retorno (TIR) del 20% deduciendo que es un negocio rentable.

Palabras claves: Demanda, geriátrico, prefactibilidad.

Abstract

One of the biggest problems of society is when the family has within its structure older adults who require special care, becoming contradictorily burdens for people to have to spend a lot of time in their attention and care, therefore, the need arises to create geriatric centers to help families to give them a dignified life and distraction to these elderly people. A specific case is the city of Jipijapa, where there is an unsatisfied demand due to the lack of such centers. Therefore, the objective of this research is to develop a pre-feasibility study for the creation of a geriatric integral care center in the city of Jipijapa. The methodology applied is non-experimental, with a quantitative approach based on numerical measurement and statistical analysis. The results showed the acceptance of this business idea by family members and older adults. Therefore, it is concluded that the investment made is feasible, since it presents a positive net present value (NPV) and an internal rate of return (IRR) of 20%, inferring that it is a profitable business.

Keywords: Demand, geriatric, pre-feasibility.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 28 de junio de 2023.

Fecha de aceptación: 25 de septiembre de 2023.

Fecha de publicación: 05 de octubre de 2023.



1. Introducción

Los geriátricos tienen su origen en el siglo XIX como asilos de mendigos y con el paso del tiempo se han transformado en espacios que acogen a las personas adultas mayores. En España son considerados como lugares residenciales para personas mayores y brindan servicios de alojamiento, alimentación, higiene, recreación activa o pasiva, así como atención médica y psicológica de manera permanente o transitoria, algunos cobran un valor y otros lo realizan de manera gratuita (Osorio & Salinas, 2016).

Al envejecer el ser humano presenta cambios tanto físicos como psicológicos, los cuales limitan ciertas actividades cotidianas, necesitando la asistencia, cuidado y amor de sus familiares, sin embargo, no todos los adultos mayores cuentan con un grupo de apoyo y muchos viven en soledad, siendo afectada su salud y cuidado tanto físico como emocional, mismas que pueden derivar en enfermedades mentales tales como demencia, depresión, entre otros (Cardona et al., 2018). Los cambios que

presentan los adultos mayores a nivel psicológico y biológico son cada vez más crónicos a medida que pasa el tiempo, sin la atención pertinente pueden derivar a problemas graves tanto a nivel físico como mental.

Muchas personas al llegar a la longevidad no cuentan con familiares que se hagan cargo de sus necesidades, lo que ocasiona que el adulto mayor no cubra todas sus necesidades y su vida sufra un deterioro, son diversas las situaciones por las que se da el abandono, en su mayoría se da por la falta de tiempo del familiar y el poco compromiso afectivo (Alquinga, 2017). Es por ello, la existencia de estos centros de atención al adulto mayor ya sean públicos o privados, que buscan brindar una atención digna con calidad y calidez, que cubra las necesidades que puedan presentar las personas al llegar a una edad avanzada en la que requiere de atención y cuidado permanente.

Los problemas que enfrentan las personas adultas mayores, corresponden a enfermedades tanto biológicas como psicológicas y se deben al deterioro propio de la edad,



la falta de atención y cuidados por parte del familiar, lo que produce que el adulto mayor se sienta deprimido. Por ello, es necesario la implementación de centros de cuidado gerontológico, que brinden al adulto mayor las atenciones y cuidados necesarios acorde a sus necesidades (Llanes, 2020).

En Chile, existe un programa gubernamental para promover y contribuir a un envejecimiento positivo, con planes vacacionales para personas de la tercera edad, esta es una estrategia para impulsar el turismo y beneficiar a esta parte de la población con viajes cómodos y seguros, bajo la guía y cuidado de un grupo de profesionales (Gómez & Sánchez, 2021).

En el municipio de Chía, Colombia, de acuerdo con existe una alta demanda de servicios que generen bienestar al adulto mayor, ya que la población mayor a 60 años se está incrementando y cerca del 2% viven solos y sufren de depresión (Robledo et al., 2022). La creación de geriátricos es una alternativa para fomentar el desarrollo de actividades que les ayuden a sentirse útiles y a pensar que la edad no es un límite, ni un impedimento para seguir

siendo personas activas y tener una mejor calidad de vida.

En Ecuador, según el art. 36 de la Constitución de La República Del Ecuador (2008), se considera adulto mayor a la persona cuya edad sea de 65 años en adelante y debe recibir atención prioritaria y especializada en los ámbitos tanto públicos como privados, dando mayor importancia a los campos de inclusión social, económica y protección contra la violencia. En el país se encuentran lugares de recreación para el adulto mayor, sin embargo, estos muchas veces no están acordes a los requerimientos que se presentan al llegar a la longevidad.

Como alternativa de solución a esta problemática se han realizado algunos estudios que analizan la factibilidad de la creación de un centro de cuidado diario del adulto mayor, como el desarrollado por Larenas (2019), quien mediante una metodología cuantitativa determinó que es viable la idea de un centro de cuidados al adulto mayor en Babahoyo, porque el principal problema que presentan estas personas es la soledad y abandono en los hogares durante el día, ya que

sus familiares tienen que trabajar y no pueden atenderlos de manera adecuada, convirtiendo esta situación en una oportunidad que viabiliza la idea de negocio.

Estudios similares desarrollados en Ibarra por Figueroa & Simbaña (2015) y en Guayaquil por Meregildo & Palma (2017), sostienen que un centro gerontológico tendría un impacto positivo no solo para los adultos mayores sino para toda la comunidad, con la mejora de la calidad de vida.

En el caso de la ciudad de Jipijapa, provincia de Manabí, no existe un centro que cubra las necesidades de los adultos mayores como lo es un geriátrico. Son muchos los adultos mayores que al no contar con el apoyo de familiares no asisten a sus tratamientos de enfermedades catastróficas, lo que incide en que cada día se deteriora su salud. Por ello, con el fin de tener un impacto positivo en el cuidado del adulto mayor, se realizó una investigación que tuvo como objetivo desarrollar un estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de atención geriátrica en la ciudad de Jipijapa.

Contar con un centro de atención integral geriátrico privado en la ciudad de Jipijapa, implica una mejor calidad de vida en los habitantes considerados adultos mayores de la localidad, ya que estarían a cargo de personal capacitado, apto para manejar y ayudar a solventar las necesidades que estos demandan como: el apoyo psicológico, la alimentación adecuada, terapias, traslados por tratamientos y el simple hecho de sentirse acompañados, que genera una alta expectativa de vida en ellos. Esta investigación busca que todos los adultos mayores tengan la oportunidad de acceder a asistencia adecuada, que los impulse y motive a tener una vida por la que valga la pena vivir.

2. Metodología

La metodología usada fue de tipo no experimental, debido a que se realizó sin la manipulación de variables y el problema se analizó de acuerdo a la realidad. De acuerdo con Torres & Monroy (2020), la investigación no experimental se basa en la observación de un fenómeno en su entorno natural, para luego describirlo. El enfoque fue cuantitativo, ya que se utilizó el



procedimiento de recolección de información para responder a preguntas de investigación con base en la medición numérica y estadística, que sirvieron para el estudio y análisis reflejado en las conclusiones y recomendaciones. Este tipo de enfoque según Villalobos (2019), se caracteriza por analizar datos cuantitativos de variables a partir de un problema delimitado y concreto.

El estudio tiene un alcance descriptivo debido a que el propósito de la investigación consiste en detallar situaciones, eventos o hechos, es decir, describir cómo es y cómo se manifiesta la problemática analizada. Este tipo de alcance busca una exposición narrativa, numérica y/o gráfica, bien detallada y exhaustiva de la realidad que se estudia (Hernández & Mendoza, 2018).

Se consideró como población 100 pacientes que reciben atención nefrológica en el Centro de Salud Nivel III de la ciudad de Jipijapa, cuya edad oscila entre los 60 a 90 años, también, se consideró un familiar por cada paciente, como punto estratégico para tener una visión objetiva de los elementos para

valorar la prefactibilidad de un centro geriátrico. En total la población estuvo conformada por 200 personas. La muestra se determinó con la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Za^2 \times Npq}{e^2 (N-1) + Za^2 pq}$$

Población (N) = 200

Nivel de confianza (Za) = 1,96

Probabilidad que se produzca un fenómeno (p) = 0,5

Probabilidad contraria a que se produzca (q) = 0,5

Error admisible (e) = 5%

Tamaño de la muestra (n) = 132

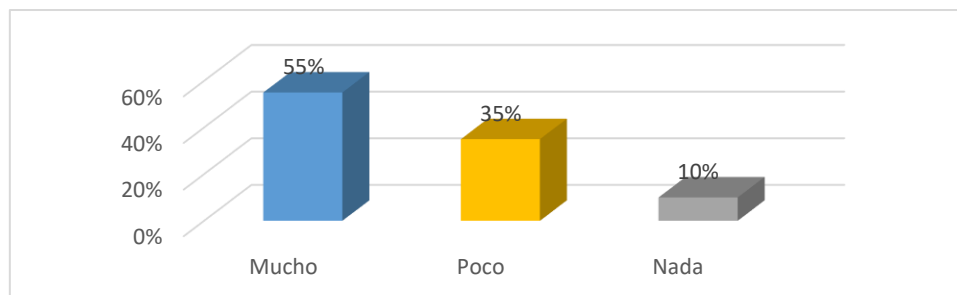
En tanto, la muestra que se consideró para el estudio fue de 132 personas de las cuales el 66 son pacientes del Centro de Salud Nivel III y 66 familiares, a quienes se aplicó una encuesta para determinar la percepción de las personas sobre un centro geriátrico para recibir atención y apoyo de personal profesional y mejorar su calidad de vida. Los datos obtenidos fueron procesados a través del programa estadístico SPSS v. 25 y Microsoft Excel, se representaron en gráficos estadísticos y tablas que facilitan su comprensión. La estadística de fiabilidad de los instrumentos presentó un coeficiente Alfa de

Cronbach de 0.785 y 0.803, es decir, que la escala utilizada fue aceptable para su respectiva aplicación.

3. Resultados y discusión

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la encuesta realizada a las personas consideradas como muestra objeto de análisis en la investigación.

Figura 1. Preferencia de convivencia diaria en compañía de otras personas

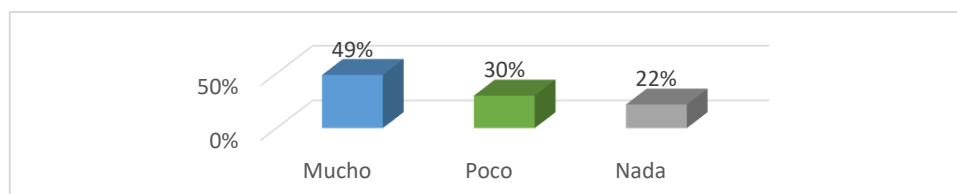


Fuente: Encuesta a personas atendidas en el Centro de Salud Nivel III de la ciudad de Jipijapa.

De acuerdo a los datos de la figura 1, el 55% de las personas encuestadas prefieren pasar el día en compañía de personas de su misma edad, el 35% señaló que poco porque no les gusta estar alejados de sus seres queridos y el 10% definitivamente no les agrada nada la idea de compartir su día con otras personas en un

centro geriátrico. Sin embargo, la asistencia a este tipo de lugares puede tener grandes ventajas para su bienestar físico y psicológico, por ello, en la figura 2 se hace referencia al nivel de incidencia que tendría un centro geriátrico en la vida de los adultos mayores.

Figura 2. Incidencia del Centro geriátrico en la mejora de estado de ánimo y relaciones familiares



Fuente: Encuesta a personas atendidas en el Centro de Salud Nivel III de la ciudad de Jipijapa.

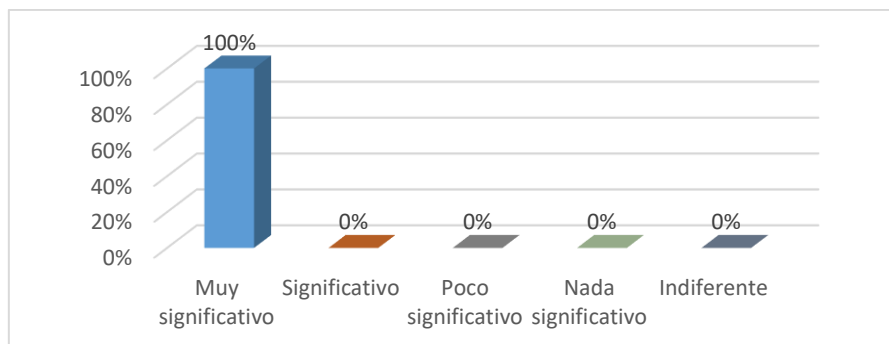
Los datos de la figura 2, reflejan que el 49% considera que asistir a un centro geriátrico contribuiría a su

estado de ánimo y a las relaciones con sus familiares, el 30% indicó que poco y el 22% nada porque

consideran que no hay mejor lugar que estar en casa junto a la familia. Por otra parte, los familiares de los adultos mayores en su mayoría

señalaron que este tipo de lugares tienen una importancia muy significativa para Jipijapa, tal como se muestra en la figura 3.

Figura 3. Importancia de crear un centro geriátrico en la ciudad de Jipijapa

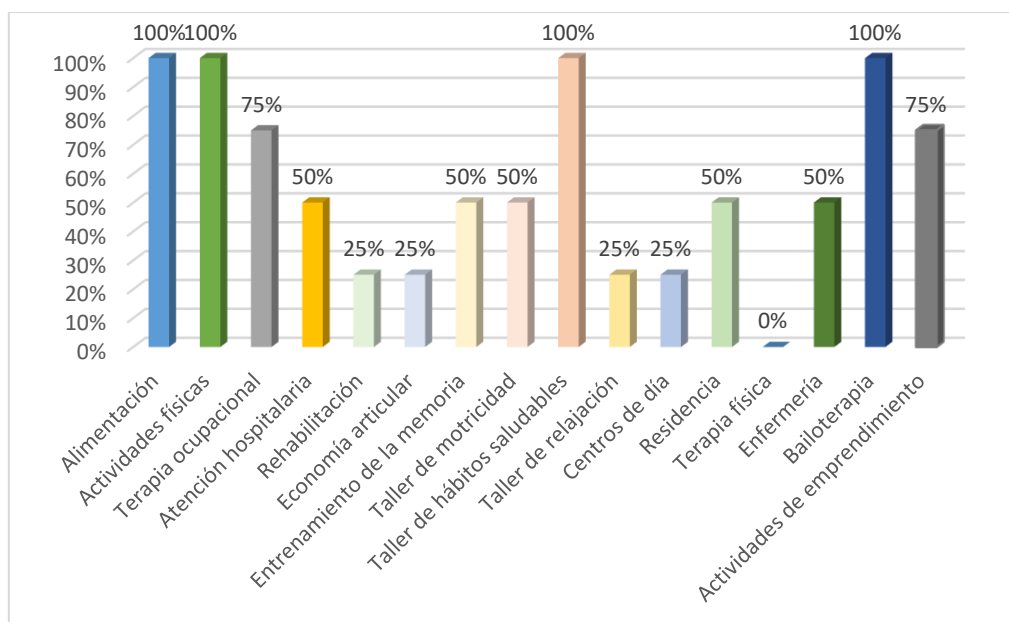


Fuente: Encuesta a familiares de personas atendidas en el Centro de Salud Nivel III de la ciudad de Jipijapa.

Según los datos de la figura 3, el 100% de los familiares consideran que crear un centro geriátrico en Jipijapa tiene una importancia muy significativa porque permitirá mejorar la calidad de vida de la población

adulto mayor y principalmente por que no existe un lugar que brinde este tipo de servicio en la ciudad y que brinda la posibilidad acceso a toda la zona sur.

Figura 4. Servicios solicitados en base a la necesidad del adulto mayor



Fuente: Encuesta a familiares de personas atendidas en el Centro de Salud Nivel III de la ciudad de Jipijapa.

Los datos representados en la figura 4, indica que los servicios más solicitados serían: Alimentación, actividades físicas y taller de hábitos saludables con un 100%, terapia ocupacional con un 75%, entrenamiento y mantenimiento de memoria, enfermería, residencia, taller de motricidad y servicios para cuidados hospitalarios con un 50%, rehabilitaciones, ejercicios de economía articular, taller de

relajación y centros del día con un 25%.

Considerando los resultados obtenidos se determina que existe una demanda significativa de los servicios que puede brindar un centro geriátrico, por lo que a continuación se detalla las principales variables que ayudan a establecer la factibilidad de la puesta en marcha de esta idea de negocio.

Tabla 1. Inversión requerida

Rubros	Total
Inversión Fija	\$52.650,00
Capital de Trabajo o de operaciones	\$47.790,00
Inversión Diferida	\$4.700,00
Total, inversión	\$105.140,00
Financiamiento	
Recursos externos (70%)	\$73.598,00
Recursos propios (30)	\$31.542,00

En la tabla 1, se detalla que la inversión que se necesita realizar para la puesta en marcha de un centro geriátrico es de \$105.140,00 mismos que serán distribuidos para la adquisición de activos fijos por un monto que asciende a \$52.650,00. Se estima que el capital de trabajo es de \$47.790,00; la inversión diferida que abarca estudios del proyecto, gastos de constitución, pago patente municipal y otros rubros asciende a

\$4.700,00. Se prevé financiar la inversión en un 70% con crédito bancario (\$73.598,00) y 30% (\$31.542,00) con recursos propios. El flujo neto que se espera generar se detalla en la tabla 2.



Tabla 2. Flujo neto esperado

Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
\$12.240,25	\$13.841,51	\$15.421,47	\$15.380,99	\$16.747,81
Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
\$44.677,14	\$48.992,73	\$53.739,88	\$58.961,74	\$64.705,79

Como se observa en la tabla 2, esta idea de negocio está proyectada a 10 años debido a que el monto de la inversión es significativo y si se plantea a un periodo menor podría presentarse problemas de liquidez. En el año 1 se prevé generar un flujo neto de \$12.240,00 y para los

próximos años se incrementa de manera paulatina hasta el año 10 con un flujo de \$64.705,79. Estos flujos son el insumo financiero para determinar el retorno de la inversión y el valor actual neto, los mismos que detallan en la tabla 3.

Tabla 3. TIR y VAN de la inversión

Tasa interés	12%
Valor Actual Neto (VAN)	\$55.674,93
Tasa interna de retorno	20%
Periodo de recuperación de la inversión	5 años, 8 Meses, 13 Días

De acuerdo a los datos de la tabla 3, la idea de negocio presenta un VAN positivo de \$55.674,00 con una tasa de interés del 12%, lo que indica que el proyecto es rentable y factible de realizar. La TIR es del 20%, por tanto, es un negocio que cubre las expectativas financieras generadas por la inversión planteada.

Discusión

La aplicación de un centro geriátrico, dará la oportunidad a muchas familias de darle un nivel de vida

mucho más llevadero a la persona de la tercera edad, ya que se sentirá útil y tendrá medios de distracción que le crearán una visión de mantenerse activos frente a las inclemencias que generan esta etapa de su vida y que de una u otra manera limita su accionar por las dificultades físicas y en muchos casos mentales. Por tanto, la mayoría de las personas adultas mayores consideradas en este estudio están dispuestas a compartir su día a día con otras personas de la tercera edad y profesionales que les

ayudarán a mejorar su calidad de vida. Concordando de esta manera con Meregildo & Palma (2017), quienes en los resultados de su investigación manifiestan que la mayor parte de su muestra indicó estar de acuerdo con asistir a un centro de cuidado donde puedan compartir tiempo con personas de su misma edad y bajo cuidados especializados.

De acuerdo con Cardona et al. (2018), las personas toman esta decisión debido a que un gran porcentaje de los adultos mayores son desatendidos en sus hogares, lo que demuestra la necesidad de contar con personas capacitadas para brindarles apoyo y estabilidad emocional. Es por ello, que los familiares consideran que es de gran importancia la creación de un centro geriátrico para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

En este sentido, al realizar estudio técnico y financiero efectuado para la creación de un centro geriátrico en Jipijapa, se obtuvo una TIR y un VAN favorables que respaldan la factibilidad de esta idea de negocio. Estudios similares realizados en otras ciudades de Ecuador, como el de Robledo et al. (2022) y Gómez &

Sánchez (2021) determinan también, que un centro de atención al adulto mayor es viable económicamente por la alta demanda existente en las zonas geográficas analizadas.

Pero Pajares et al. (2023), sostiene que existen factores externos que tienen inherencia en la estabilidad y permanencia de una actividad económica en el mercado, especialmente ante situaciones como desastres naturales, pandemia, siniestros y otros que afectan el cumplimiento de visión y metas de los negocios. Al respecto, Zhingre et al. (2020), señala que es necesario adoptar medidas de contingencia de situaciones que no son comunes pero que se presentan en cualquier momento y que afectan el desarrollo normal de una actividad.

4. Conclusiones

La prefactibilidad es una actividad técnica que permite analizar los escenarios financieros y operativos que se derivan en un estudio de mercado en el cual se determina la demanda insatisfecha y los recursos requeridos para la puesta en marcha de un negocio, contrastado con los



ingresos y gastos, actividades de financiamiento e inversión y por ende de las evaluaciones financieras futuras. Por ello, con el desarrollo de esta investigación se cumplió con todas las actividades metodológicas para sistematizar un estudio de prefactibilidad para la creación de un centro geriátrico en el cantón Jipijapa en la provincia de Manabí, basado en un estudio de mercado que permitió establecer la demanda y con ello, la inversión requerida para establecer la viabilidad de ofertar servicios de cuidados integrales al adulto mayor.

Con los datos obtenidos se pretende demostrar que existe la oportunidad de crear negocios que aporten al desarrollo local y de la sociedad en general, especialmente a grupos vulnerables como las personas de la tercera edad, debido a que el cantón Jipijapa y la Zona Sur no cuenta con una oferta de este tipo de servicio. En este sentido, la evaluación financiera permite establecer la seguridad para efectuar la inversión, ya que, al relacionar el valor actual neto de la inversión positivo, es un indicador favorable frente a los requerimientos del mercado, y, la tasa interna de retorno del 20% nos

sirve de base para demostrar la estabilidad y sostenibilidad de este proyecto en el tiempo. Sin embargo, esto no está 100% garantizado por las contingencias que se pueden presentar y sobre las cuales no tendría poder de decisión la administración del proyecto.

Bibliografía

- Alquinga, A. (2017). El abandono del adulto mayor, vulnera los derechos del Buen Vivir en la zona de Quitumbe del Distrito Metropolitano de Quito, en el año 2016 [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13066/1/T-UCE-0013-Ab-151.pdf>
- Cardona, D., Segura, Á., Garzón, M., & Salazar, L. (2018). Condiciones físicas, psicológicas, sociales, emocionales y calidad de vida de la población adulta mayor del departamento de Antioquia. *Papeles de Población*, 24(97), 9–42.
<https://doi.org/10.22185/24487147.2018.97.23>
- Constitución de la República del Ecuador (Art. 36). (2008).
https://www.oas.org/juridic/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

- Figuerola, S., & Simbaña, A. (2015). Estudio de factibilidad para la creación de un centro gerontológico en la parroquia de San Antonio del Cantón Ibarra provincia de Imbabura [Tesis de grado, Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/4263>
- Gómez, C., & Sánchez, E. (2021). Estudio de factibilidad para la creación de un Club House para el adulto mayor [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]. <https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/29653/ESTUDIO%20DE%20FACTIBILIDAD%20CREACI%C3%93N%20CLUB%20HOUSE%20ADULTO%20MAYOR.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Larenas, V. (2019). Estudio de factibilidad para la creación de un centro privado de cuidado diario del adulto mayor en Babahoyo [Tesis de grado, Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES Babahoyo]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/10039/1/TUBEXCOMADM001-2019.pdf>
- Llanes, C. (2020). Práctica asistencial segura de los profesionales de enfermería con pacientes geriátricos. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(4), 1–15. <https://orcid.org/0000-0002-3518-7624>
- Meregildo, J., & Palma, K. (2017). Estudio de factibilidad sobre la creación de un centro diurno para adultos mayores [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/17417>
- Osorio, L., & Salinas, F. (2016). El contexto y el centro residencial para las personas adultos mayores en Colombia y España: La empresa social una alternativa para el bienestar. *REVESCO: Revista de Estudios Cooperativos*, 121, 205–227. https://doi.org/10.5209/rev_REVE.2016.v121.51307
- Pajares, Pi., Novillo, E., López, J., & Acosta, M. (2023). Atención Primaria y personas mayores en las residencias: propuestas de mejora tras la experiencia durante la pandemia. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 16(1), 24–32.



<https://doi.org/10.55783/RCMF.160105>

Robledo, C., Duque, C., Hernández, J., Ruiz, M., & Zapata, R. (2022). Envejecimiento, calidad de vida y políticas públicas en torno al envejecimiento y la vejez. *Revista CES Derecho*, 13(2), 132–160.
<https://doi.org/10.21615/CESDER.6453>

Torres, A., & Monroy, J. (2020). El problema de la definición del problema de investigación. *Boletín Científico de La Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 13, 10–15.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/view/5265/9468>

Villalobos, L. (2019). Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos. *Educación Superior*, 18(27), 96–99.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7023094&info=resumen&idioma=SPA>

Zhingre, S., Erazo, J., Narváez, C., & Moreno, V. (2020). Plan de negocios para evaluar la viabilidad en el sector microempresarial de repuestos de vehículos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 869–890.
<https://doi.org/10.35381/r.k.v5i10.699>